

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в адрес администрации Белоярского района**  
**За 9 месяцев 2020 года**

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
<b>1.</b>	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)</b>	<b>240</b>	<b>181</b>	<b>75,4</b>
<b>2.</b>	<b>Количество письменных обращений, из них:</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>66,1</b>
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	#ДЕЛ/0!
2.2.	- поставлено на контроль	59	39	66,1
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	#ДЕЛ/0!
2.4.	- коллективных	6	5	83,3
2.5.	- повторных	0	0	#ДЕЛ/0!
<b>3.</b>	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>
<b>4.</b>	<b>Проверено обращений граждан с выездом на место</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>
<b>5.</b>	<b>Заявители льготных категорий:</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
	- афганцы	0	0	#ДЕЛ/0!
	- вдовы	1	0	0,0
	- ветераны труда	0	0	#ДЕЛ/0!
	- инвалиды	0	0	#ДЕЛ/0!
	- инвалиды труда	0	0	#ДЕЛ/0!
	- инвалиды детства	1	0	0,0
	- инвалиды ВОВ	0	0	#ДЕЛ/0!
	- одинокие матери	0	0	#ДЕЛ/0!
	- мигранты и беженцы	0	0	#ДЕЛ/0!
	- многодетные семьи	0	0	#ДЕЛ/0!
	- опекуны	0	0	#ДЕЛ/0!
	- пострадавшие от пожара	0	0	#ДЕЛ/0!
	- пострадавшие от радиации	0	0	#ДЕЛ/0!
	- репрессированные	0	0	#ДЕЛ/0!
	- семьи погибших	0	0	#ДЕЛ/0!
	- участники ВОВ	0	0	#ДЕЛ/0!
	- участники локальных войн	0	0	#ДЕЛ/0!
	- МНС	0	0	#ДЕЛ/0!
	- благодарности	0	0	#ДЕЛ/0!
	- ветераны ВС	0	0	#ДЕЛ/0!
	- труженики тыла	0	0	#ДЕЛ/0!
	<b>Всего:</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
	- не имеют льгот	57	39	#ССЫЛКА!
<b>6.</b>	<b>Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>79,5</b>
6.1.	- первым руководителем	26	29	111,5
6.2.	- его заместителями	1	11	1100,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	#ДЕЛ/0!

<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:</b>	<b>163</b>	<b>142</b>	<b>87,1</b>
7.1.	- первым руководителем	150	131	87,3
7.2.	- его заместителями	13	11	84,6
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	#ДЕЛ/0!
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	<b>163</b>	<b>142</b>	<b>87,1</b>
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>
9.1.	- всего проведено выездных приемов	0	0	#ДЕЛ/0!
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	0	0	#ДЕЛ/0!
<b>10.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на выездных приемах</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>
<b>11.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>
<b>12.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории:</b>	<b>720</b>	<b>265</b>	<b>36,8</b>
	- письменных	164	33	20,1
	- на личных приемах	556	232	41,7

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о вопросах, поставленных в устных и письменных**  
**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**  
**администрацией Белоярского района**  
**за 9 месяцев 2020 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
<b>1.</b>	<b>Темы обращений</b>					
1.1.	Промышленность и строительство	4	1	1	0	6
1.2.	Транспорт и связь	2	0	1	0	3
1.3.	Труд и зарплата	1	0	6	0	7
1.4.	Агропромышленный комплекс	0	0	1	0	1
1.5.	Государство, общество, политика	0	0	0	0	0
1.6.	Наука, культура, спорт	0	0	0	0	0
1.7.	Народное образование	0	5	0	0	5
1.8.	Торговля	0	0	2	0	2
1.9.	Жилищные вопросы	6	5	103	0	114
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	11	1	6	0	18
1.11.	Социальная защита населения	4	0	2	0	6
1.12.	Финансовые вопросы	0	0	4	0	4
1.13.	Здравоохранение	2	0	1	0	3
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0	0	0	0
1.15.	Экология и природопользование	0	2	0	0	2
1.16.	Работа органов внутренних дел	0	0	0	0	0
1.17.	Жалобы на должностные лица	0	0	1	0	1
1.18.	Служба в армии	0	0	0	0	0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0	0	0	0	0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	2	0	1	0	3
1.21.	Другие вопросы	7	1	13	0	21
	<b>Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>196</b>
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1.	Решено положительно	4	1	24	0	29
2.2.	Дано разъяснение	26	13	89	0	128
2.3.	Отказано	0	0	1	0	1
2.4.	Находится в работе	4	1	28	0	33
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	5	0	0	0	5
-	<b>Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>196</b>