

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
За 9 месяцев 2018 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	230	239	103,9
2.	Количество письменных обращений, из них:	48	77	160,4
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	
2.2.	- поставлено на контроль	48	77	160,4
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	
2.4.	- коллективных	7	3	42,9
2.5.	- повторных	2	1	50,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	0	0	
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы	0	0	
	- вдовы	0	0	
	- ветераны труда	0	0	
	- инвалиды	0	0	
	- инвалиды труда	0	0	
	- инвалиды детства	1	0	0,0
	- инвалиды ВОВ	0	0	
	- одинокие матери	0	0	
	- мигранты и беженцы	0	0	
	- многодетные семьи	0	0	
	- опекуны	0	0	
	- пострадавшие от пожара	0	0	
	- пострадавшие от радиации	0	0	
	- репрессированные	0	0	
	- семьи погибших	0	0	
	- участники ВОВ	0	0	
	- участники локальных войн	0	0	
	- МНС	1	0	0,0
	- ветераны ВС	0	0	
	- труженики тыла	0	0	
	Всего:	2	0	0,0
	- не имеют льгот	46	77	167,4
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	47	57	121,3
6.1.	- первым руководителем	31	25	80,6
6.2.	- его заместителями	16	32	200,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	173	160	92,5

7.1.	- первым руководителем	151	125	82,8
7.2.	- его заместителями	22	35	159,1
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	173	160	92,5
9.	Данные о выездных приемах граждан:	4	1	25,0
9.1.	- всего проведено выездных приемов	4	1	25,0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	9	2	22,2
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	9	2	22,2
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	0	0	
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	695	638	91,8
	- письменных	94	47	50,0
	- на личных приемах	601	591	98,3

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 9 месяцев 2018 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Выше- стоящие органи- зации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	3		5		8
1.2.	Транспорт и связь	2		0		2
1.3.	Труд и зарплата	3		16		19
1.4.	Агропромышленный комплекс	0		2		2
1.5.	Государство, общество, политика	0		0		0
1.6.	Наука, культура, спорт	0		3		3
1.7.	Народное образование	1		1		2
1.8.	Торговля	2		0		2
1.9.	Жилищные вопросы	24		87	2	113
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	30		4		34
1.11.	Социальная защита населения	1		10		11
1.12.	Финансовые вопросы	0		4		4
1.13.	Здравоохранение	1		0		1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0		0		0
1.15.	Экология и природопользование	1		0		1
1.16.	Работа органов внутренних дел	0		0		0
1.17.	Жалобы на должностные лица	0		0		0
1.18.	Служба в армии	0		0		0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0		0		0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	9		0		9
1.21.	Другие вопросы	0		28		28
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	77		160		239
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	9		11		20
2.2.	Дано разъяснение	61		141	2	204
2.3.	Отказано	1		0		1
2.4.	Находится в работе	6		8		14
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0		0		0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	77		160		239