

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в адрес администрации Белоярского района**  
**За 9 месяцев 2018 года**

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
<b>1.</b>	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)</b>	<b>230</b>	<b>239</b>	<b>103,9</b>
<b>2.</b>	<b>Количество письменных обращений, из них:</b>	<b>48</b>	<b>77</b>	<b>160,4</b>
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	
2.2.	- поставлено на контроль	48	77	160,4
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	
2.4.	- коллективных	7	3	42,9
2.5.	- повторных	2	1	50,0
<b>3.</b>	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>4.</b>	<b>Проверено обращений граждан с выездом на место</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>5.</b>	<b>Заявители льготных категорий:</b>			
	- афганцы	0	0	
	- вдовы	0	0	
	- ветераны труда	0	0	
	- инвалиды	0	0	
	- инвалиды труда	0	0	
	- инвалиды детства	1	0	0,0
	- инвалиды ВОВ	0	0	
	- одинокие матери	0	0	
	- мигранты и беженцы	0	0	
	- многодетные семьи	0	0	
	- опекуны	0	0	
	- пострадавшие от пожара	0	0	
	- пострадавшие от радиации	0	0	
	- репрессированные	0	0	
	- семьи погибших	0	0	
	- участники ВОВ	0	0	
	- участники локальных войн	0	0	
	- МНС	1	0	0,0
	- ветераны ВС	0	0	
	- труженики тыла	0	0	
	<b>Всего:</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
	- не имеют льгот	46	77	167,4
<b>6.</b>	<b>Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>121,3</b>
6.1.	- первым руководителем	31	25	80,6
6.2.	- его заместителями	16	32	200,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:</b>	<b>173</b>	<b>160</b>	<b>92,5</b>

7.1.	- первым руководителем	<b>151</b>	<b>125</b>	82,8
7.2.	- его заместителями	<b>22</b>	<b>35</b>	159,1
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	<b>173</b>	<b>160</b>	<b>92,5</b>
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25,0</b>
9.1.	- всего проведено выездных приемов	<b>4</b>	<b>1</b>	25,0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	<b>9</b>	<b>2</b>	22,2
<b>10.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на выездных приемах</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>22,2</b>
<b>11.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>12.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории:</b>	<b>695</b>	<b>638</b>	<b>91,8</b>
	- письменных	<b>94</b>	<b>47</b>	50,0
	- на личных приемах	<b>601</b>	<b>591</b>	98,3

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о вопросах, поставленных в устных и письменных**  
**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**  
**администрацией Белоярского района**  
**за 9 месяцев 2018 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
<b>1.</b>	<b>Темы обращений</b>					
1.1.	Промышленность и строительство	3		5		8
1.2.	Транспорт и связь	2		0		2
1.3.	Труд и зарплата	3		16		19
1.4.	Агропромышленный комплекс	0		2		2
1.5.	Государство, общество, политика	0		0		0
1.6.	Наука, культура, спорт	0		3		3
1.7.	Народное образование	1		1		2
1.8.	Торговля	2		0		2
1.9.	Жилищные вопросы	24		87	2	113
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	30		4		34
1.11.	Социальная защита населения	1		10		11
1.12.	Финансовые вопросы	0		4		4
1.13.	Здравоохранение	1		0		1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0		0		0
1.15.	Экология и природопользование	1		0		1
1.16.	Работа органов внутренних дел	0		0		0
1.17.	Жалобы на должностные лица	0		0		0
1.18.	Служба в армии	0		0		0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0		0		0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	9		0		9
1.21.	Другие вопросы	0		28		28
	<b>Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)</b>	<b>77</b>		<b>160</b>		<b>239</b>
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	9		11		20
2.2.	Дано разъяснение	61		141	2	204
2.3.	Отказано	1		0		1
2.4.	Находится в работе	6		8		14
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0		0		0
-	<b>Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)</b>	<b>77</b>		<b>160</b>		<b>239</b>