

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 9 месяцев 2017 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)		230	
2.	Количество письменных обращений, из них:		48	
2.1.	- бессмысленные по содержанию		0	
2.2.	- поставлено на контроль		48	
2.3.	- направлено на исполнение без контроля		0	
2.4.	- коллективных		7	
2.5.	- повторных		2	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков		0	
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место		0	
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы		0	
	- вдовы		0	
	- ветераны труда		0	
	- инвалиды		0	
	- инвалиды труда		0	
	- инвалиды детства		1	
	- инвалиды ВОВ		0	
	- одинокие матери		0	
	- мигранты и беженцы		0	
	- многодетные семьи		0	
	- опекуны		0	
	- пострадавшие от пожара		0	
	- пострадавшие от радиации		0	
	- репрессированные		0	
	- семьи погибших		0	
	- участники ВОВ		0	
	- участники локальных войн		0	
	- МНС		1	
	- ветераны ВС		0	
	- труженики тыла		0	
	Всего:		2	
	- не имеют льгот		46	
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:		47	
6.1.	- первым руководителем		31	
6.2.	- его заместителями		16	
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа		0	
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:		173	

7.1.	- первым руководителем		151	
7.2.	- его заместителями		22	
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа		0	
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан		173	
9.	Данные о выездных приемах граждан:		4	
9.1.	- всего проведено выездных приемов		4	
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах		9	
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах		9	
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан		0	
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:		695	
	- письменных		94	
	- на личных приемах		601	

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 9 месяцев 2017 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	0		2		2
1.2.	Транспорт и связь	0		0		0
1.3.	Труд и зарплата	4		12		16
1.4.	Агропромышленный комплекс	0		0		0
1.5.	Государство, общество, политика	0		0		0
1.6.	Наука, культура, спорт	0		0		0
1.7.	Народное образование	1		0		1
1.8.	Торговля	0		1		1
1.9.	Жилищные вопросы	16		123		139
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	12		1		13
1.11.	Социальная защита населения	0		6		6
1.12.	Финансовые вопросы	0		4		4
1.13.	Здравоохранение	0		1		1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0		0		0
1.15.	Экология и природопользование	0		0		0
1.16.	Работа органов внутренних дел	1		0		1
1.17.	Жалобы на должностные лица	1		1		2
1.18.	Служба в армии	0		0		0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0		0		0
1.20.	Приветствия, благодарности	1		0		1
1.21.	Другие вопросы	12		21		33
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	48		173		221
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	3		14		17
2.2.	Дано разъяснение	37		142		179
2.3.	Оставлено без ответа	2		0		2
2.4.	Находится в работе	3		17		20
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	3		0		3
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	48		173		221