

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 1 полугодие 2017 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	182	158	86,8
2.	Количество письменных обращений, из них:	33	30	90,9
2.1.	- бессмысленные по содержанию			
2.2.	- поставлено на контроль	32	30	93,8
2.3.	- направлено на исполнение без контроля			
2.4.	- коллективных	8	5	62,5
2.5.	- повторных		1	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы			
	- вдовы		1	
	- ветераны труда			
	- инвалиды	1		0,0
	- инвалиды труда			
	- инвалиды детства			
	- инвалиды ВОВ			
	- одинокие матери			
	- мигранты и беженцы			
	- многодетные семьи			
	- опекуны			
	- пострадавшие от пожара			
	- пострадавшие от радиации			
	- репрессированные			
	- семьи погибших			
	- участники ВОВ			
	- участники локальных войн			
	- МНС			
	- ветераны ВС	1		0,0
	- труженики тыла			
	Всего:			
	- не имеют льгот	2	1	50,0
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	30	29	96,7
6.1.	- первым руководителем	42	34	81,0
6.2.	- его заместителями	20	20	100,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	22	14	63,6
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:			

7.1.	- первым руководителем	147	119	81,0
7.2.	- его заместителями	122	99	81,1
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	25	20	80,0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан			
9.	Данные о выездных приемах граждан:	131	119	90,8
9.1.	- всего проведено выездных приемов			0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	6	4	66,7
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	18	9	50,0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	18	9	50,0
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	595	462	77,6
	- письменных	316	63	19,9
	- на личных приемах	279	399	143,0

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 1 полугодие 2017 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство			1		1
1.2.	Транспорт и связь	2				2
1.3.	Труд и зарплата	3		9		12
1.4.	Агропромышленный комплекс					0
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт					0
1.7.	Народное образование	1				1
1.8.	Торговля			1		1
1.9.	Жилищные вопросы	5		80		85
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	7		1		8
1.11.	Социальная защита населения	1		6		7
1.12.	Финансовые вопросы			2		2
1.13.	Здравоохранение			1		1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование			1		1
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в армии					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности					0
1.21.	Другие вопросы	10		17		27
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	1				1
2.	Результаты рассмотрения	30		119		149
2.1.	Решено положительно	1		11		12
2.2.	Дано разъяснение	26		94		120
2.3.	Отказано	1				1
2.4.	Находится в работе	2		14		16
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0		0		0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	30		119		149

Глава Белоярского района



С.П. Маненков