

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 2021 год

| № п/п | Наименование сведений | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период | Отчетный период к предыдущему, в % |
|-----------|---|--------------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10) | 252 | 216 | 85,7 |
| 2. | Количество письменных обращений, из них: | 49 | 38 | 77,6 |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 49 | 38 | 77,6 |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | - коллективных | 6 | 6 | 100,0 |
| 2.5. | - повторных | 0 | 2 | 0 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Заявители льготных категорий: | 0 | 0 | 0 |
| | - афганцы | 0 | 0 | 0 |
| | - вдовы | 0 | 1 | 0 |
| | - ветераны труда | 0 | 0 | 0 |
| | - инвалиды | 1 | 0 | 0 |
| | - инвалиды труда | 0 | 0 | 0 |
| | - инвалиды детства | 0 | 0 | 0 |
| | - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| | - одинокие матери | 0 | 0 | 0 |
| | - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0 |
| | - многодетные семьи | 0 | 0 | 0 |
| | - опекуны | 0 | 0 | 0 |
| | - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0 |
| | - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0 |
| | - репрессированные | 0 | 0 | 0 |
| | - семьи погибших | 0 | 0 | 0 |
| | - участники ВОВ | 0 | 0 | 0 |
| | - участники локальных войн | 0 | 0 | 0 |
| | - МНС | 0 | 2 | 0 |
| | - благодарности | 0 | 0 | 0 |
| | - ветераны ВС | 0 | 0 | 0 |
| | - труженики тыла | 0 | 0 | 0 |
| | Всего: | 1 | 3 | 6,3 |
| | - не имеют льгот | 48 | 35 | 72,9 |
| 6. | Всего проведено личных приемов граждан, в том числе: | 55 | 55 | 100,0 |
| 6.1. | - первым руководителем | 40 | 31 | 77,5 |
| 6.2. | - его заместителями | 15 | 24 | 160,0 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|------------|--|------------|------------|--------------|
| 7. | Принято всего граждан на личных приемах, в том числе: | 203 | 156 | 76,8 |
| 7.1. | - первым руководителем | 188 | 132 | 70,2 |
| 7.2. | - его заместителями | 15 | 24 | 160,0 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан | 203 | 156 | 76,8 |
| 9. | Данные о выездных приемах граждан: | 0 | 0 | 0 |
| 9.1. | - всего проведено выездных приемов | 0 | 0 | 0 |
| 9.2. | - принято всего граждан на выездных приемах | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Поступило обращений в сельские, поселковые территории: | 358 | 427 | 119,3 |
| | - письменных | 44 | 68 | 154,5 |
| | - на личных приемах | 314 | 359 | 114,3 |

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 2021 год

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
|-----------|---|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|------------|
| | | Всего | Вышестоящие организации | | | |
| 1. | Темы обращений | 38 | 24 | 156 | 0 | 218 |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 0 | 1 | 7 | 0 | 8 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 1 | 1 | 9 | 0 | 11 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. | Народное образование | 1 | 1 | 5 | 0 | 7 |
| 1.8. | Торговля | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 10 | 9 | 104 | 0 | 123 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 10 | 2 | 8 | 0 | 20 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 1.13. | Здравоохранение | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 1.18. | Служба в армии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности, запрос архивных данных | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 1.21. | Другие вопросы | 8 | 5 | 11 | 0 | 24 |
| | Итого (сумма строк 1.1 – 1.21) | 38 | 24 | 156 | 0 | 218 |
| 2. | Результаты рассмотрения | | | | | |
| 2.1. | Решено положительно | 1 | 1 | 58 | 0 | 60 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 36 | 23 | 53 | 0 | 112 |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | Находится в работе | 1 | 0 | 45 | 0 | 46 |
| 2.5. | Направлено на рассмотрение по компетенции (ст. 8 п. 3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - | Итого (сумма строк 2.1 – 2.5) | 38 | 24 | 156 | 0 | 218 |