

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 2020 год

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	301	252	83,7
2.	Количество письменных обращений, из них:	75	49	65,3
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	0
2.2.	- поставлено на контроль	75	49	65,3
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0
2.4.	- коллективных	12	6	50,0
2.5.	- повторных	0	0	0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	0	0	0
5.	Заявители льготных категорий:	2	0	0,0
	- афганцы	0	0	0
	- вдовы	1	0	0,0
	- ветераны труда	0	0	0
	- инвалиды	0	1	0
	- инвалиды труда	0	0	0
	- инвалиды детства	1	0	0,0
	- инвалиды ВОВ	0	0	0
	- одинокие матери	0	0	0
	- мигранты и беженцы	0	0	0
	- многодетные семьи	0	0	0
	- опекуны	0	0	0
	- пострадавшие от пожара	0	0	0
	- пострадавшие от радиации	0	0	0
	- репрессированные	0	0	0
	- семьи погибших	0	0	0
	- участники ВОВ	0	0	0
	- участники локальных войн	0	0	0
	- МНС	0	0	0
	- благодарности	0	0	0
	- ветераны ВС	0	0	0
	- труженики тыла	0	0	0
	Всего:	2	1	1,4
	- не имеют льгот	73	48	0
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	59	55	93,2
6.1.	- первым руководителем	37	40	108,1
6.2.	- его заместителями	22	15	68,2
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	226	203	89,8
7.1.	- первым руководителем	204	188	92,2
7.2.	- его заместителями	22	15	68,2

7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	226	203	89,8
9.	Данные о выездных приемах граждан:	0	0	0
9.1.	- всего проведено выездных приемов	0	0	0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	0	0	0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	0	0	0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	0	0	0
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	932	358	38,4
	- письменных	96	44	45,8
	- на личных приемах	836	314	37,6

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 2020 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	4	1	1	0	6
1.2.	Транспорт и связь	3	1	3	0	7
1.3.	Труд и зарплата	2	2	10	0	14
1.4.	Агропромышленный комплекс	0	0	1	0	1
1.5.	Государство, общество, политика	0	0	0	0	0
1.6.	Наука, культура, спорт	0	0	0	0	0
1.7.	Народное образование	0	5	0	0	5
1.8.	Торговля	0	0	2	0	2
1.9.	Жилищные вопросы	7	7	151	0	165
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	11	3	8	0	22
1.11.	Социальная защита населения	5	0	4	0	9
1.12.	Финансовые вопросы	0	0	5	0	5
1.13.	Здравоохранение	3	0	1	0	4
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0	0	0	0
1.15.	Экология и природопользование	0	3	0	0	3
1.16.	Работа органов внутренних дел	0	0	0	0	0
1.17.	Жалобы на должностные лица	0	0	1	0	1
1.18.	Служба в армии	0	0	0	0	0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0	0	0	0	0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	3	0	1	0	4
1.21.	другие вопросы	11	3	15	0	29
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	49	25	203	0	277
2.	Результаты рассмотрения	0	0	0	0	0
2.1.	Решено положительно	5	1	36	0	42
2.2.	Дано разъяснение	39	24	117	0	180
2.3.	Отказано	0	0	2	0	2
2.4.	Находится в работе	0	0	48	0	48
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п. 3 59-ФЗ от 02.05.2006)	5	0	0	0	5
	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	49	25	203	0	277