

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 2019 год

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	331	301	90,9
2.	Количество письменных обращений, из них:	105	75	71,4
2.1.	- бессмысленные по содержанию	-	-	-
2.2.	- поставлено на контроль	105	75	71,4
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	-	-	-
2.4.	- коллективных	4	12	300,0
2.5.	- повторных	-	-	-
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	-	-	-
5.	Заявители льготных категорий:	-	2	-
	- афганцы	-	-	-
	- вдовы	-	1	-
	- ветераны труда	-	-	-
	- инвалиды	1	-	-
	- инвалиды труда	-	-	-
	- инвалиды детства	-	1	-
	- инвалиды ВОВ	-	-	-
	- одинокие матери	-	-	-
	- мигранты и беженцы	-	-	-
	- многодетные семьи	-	-	-
	- опекуны	-	-	-
	- пострадавшие от пожара	-	-	-
	- пострадавшие от радиации	-	-	-
	- репрессированные	-	-	-
	- семьи погибших	-	-	-
	- участники ВОВ	-	-	-
	- участники локальных войн	-	-	-
	- МНС	1	-	-
	- ветераны ВС	-	-	-
	- труженики тыла	-	-	-
	Всего:	2	2	1,9
	- не имеют льгот	103	73	-
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	73	59	80,8
6.1.	- первым руководителем	38	37	97,4
6.2.	- его заместителями	35	22	62,9
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	224	226	100,9

7.1.	- первым руководителем	186	204	109,7
7.2.	- его заместителями	38	22	57,9
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	224	226	100,9
9.	Данные о выездных приемах граждан:	1	0	0
9.1.	- всего проведено выездных приемов	1	0	0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	2	0	0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	2	0	0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	-	-	-
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	853	932	109,3
	- письменных	66	96	145,5
	- на личных приемах	787	836	106,2

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 2019 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	2	0	3		5
1.2.	Транспорт и связь	2	0	0		2
1.3.	Труд и зарплата	5	1	14		20
1.4.	Агропромышленный комплекс	4	0	1		5
1.5.	Государство, общество, политика	0	0	0		0
1.6.	Наука, культура, спорт	0	1	3		4
1.7.	Народное образование	0	0	0		0
1.8.	Торговля	4	0	0		4
1.9.	Жилищные вопросы	9	8	149		166
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	20	7	6		33
1.11.	Социальная защита населения	7	0	14		21
1.12.	Финансовые вопросы	0	0	1		1
1.13.	Здравоохранение	0	0	3		3
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0	0		0
1.15.	Экология и природопользование	3	1	0		4
1.16.	Работа органов внутренних дел	0	0	0		0
1.17.	Жалобы на должностные лица	1	0	1		2
1.18.	Служба в армии	0	0	0		0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0	0	0		0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	0	0	0		0
1.21.	Другие вопросы	18	3	31		52
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	75	21	226		322
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	6	0	30		36
2.2.	Дано разъяснение	66	0	181		247
2.3.	Отказано	0	21	1		22
2.4.	Находится в работе	3	0	14		17
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0	0	0		0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	75	21	226		322