

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 2018 год

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	334	331	99,1
2.	Количество письменных обращений, из них:	82	105	128,0
2.1.	- бессмысленные по содержанию	-	-	-
2.2.	- поставлено на контроль	82	105	128,0
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	-	-	-
2.4.	- коллективных	11	4	-
2.5.	- повторных	1	-	400,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	-	-	-
5.	Заявители льготных категорий:			-
	- афганцы	-	-	-
	- вдовы	-	-	-
	- ветераны труда	-	-	-
	- инвалиды	-	1	-
	- инвалиды труда	-	-	-
	- инвалиды детства	1	-	0,0
	- инвалиды ВОВ	-	-	-
	- одинокие матери	-	-	-
	- мигранты и беженцы	-	-	-
	- многодетные семьи	-	-	-
	- опекуны	-	-	-
	- пострадавшие от пожара	-	-	-
	- пострадавшие от радиации	-	-	-
	- репрессированные	-	-	-
	- семьи погибших	-	-	-
	- участники ВОВ	-	-	-
	- участники локальных войн	1	-	0,0
	- МНС	1	1	100,0
	- ветераны ВС	-	-	-
	- труженики тыла	-	-	-
	Всего:	3	2	66,7
	- не имеют льгот	79	103	130,4
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	68	73	107,4
6.1.	- первым руководителем	40	38	95,0
6.2.	- его заместителями	28	35	125,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	238	224	94,1

7.1.	- первым руководителем	202	186	92,1
7.2.	- его заместителями	36	38	105,6
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	238	224	94,1
9.	Данные о выездных приемах граждан:	8	1	12,5
9.1.	- всего проведено выездных приемов	2	1	50,0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	14	2	14,3
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	14	2	14,3
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	-	-	
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	946	853	90,2
	- письменных	48	66	137,5
	- на личных приемах	898	787	87,6

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 2018 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	3		6		9
1.2.	Транспорт и связь	2				2
1.3.	Труд и зарплата	3		26		29
1.4.	Агропромышленный комплекс	0		4		4
1.5.	Государство, общество, политика	0				0
1.6.	Наука, культура, спорт	0		1		1
1.7.	Народное образование	1		7		8
1.8.	Торговля	3				3
1.9.	Жилищные вопросы	30		123	2	155
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	42		4		46
1.11.	Социальная защита населения	4		12		16
1.12.	Финансовые вопросы	0		4		4
1.13.	Здравоохранение	1		5		6
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0				0
1.15.	Экология и природопользование	3		4		7
1.16.	Работа органов внутренних дел	0				0
1.17.	Жалобы на должностные лица	0				0
1.18.	Служба в армии	0				0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0				0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	10		8		18
1.21.	Другие вопросы	3		20		23
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	105		224	2	331
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	7		15	0	22
2.2.	Дано разъяснение	91		199	2	292
2.3.	Отказано	1		0	0	1
2.4.	Находится в работе	6		10	0	16
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0		0	0	0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	105		224	2	331