

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	271	182	67,2
2.	Количество письменных обращений, и з них:	29	33	113,8
2.1	- бессмысленные по содержанию			
2.2	- поставлено на контроль	29	32	110,3
2.3	- направлено на исполнение без контроля			
2.4	- коллективных	7	8	114,3
2.5	- повторных	1		0,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место			
5.	Заявители льготных категории:			
	- афганцы			
	- вдовы			
	- ветераны труда	1		0,0
	- инвалиды		1	
	- инвалиды труда			
	- инвалиды детства			
	- инвалиды ВОВ			
	- одинокие матери			
	- мигранты и беженцы			
	- многодетные семьи			
	- опекуны			
	- пострадавшие от пожара			
	- пострадавшие от радиации			
	- репрессированные			
	- семьи погибших			
	- участники ВОВ			
	- участники локальных войн			
	- МНС			
	- благодарности		1	
	- труженики тыла			
	Всего:			
	- не имеют льгот	1	2	200,0
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	28	30	107,1
6.1	- первым руководителем	65	42	64,6
6.2	- его заместителями	20	20	100,0
6.3	- начальниками подразделений исполнительного органа	45	22	48,9
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:			

7.1.	- первым руководителем	225	147	65,3
7.2.	- его заместителями	137	122	89,1
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	88	25	28,4
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан			
9.	Данные о выездных приемах граждан:	225	131	58,2
9.1.	- всего проведено выездных приемов			
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	20	6	30,0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	17	18	105,9
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	17	18	105,9
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:			
	- письменных	411	595	144,8
	- на личных приемах	174	316	181,6
		237	279	117,7

Тематика обращений и результаты рассмотрения

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство					
1.2.	Транспорт и связь				1	1
1.3.	Труд и зарплата	2		15	1	19
1.4.	Агропромышленный комплекс	1				1
1.5.	Государство, общество, политика					
1.6.	Наука, культура, спорт					
1.7.	Народное образование			2	1	3
1.8.	Торговля	1		2		3
1.9.	Жилищные вопросы	3		95	3	101
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	14		11	4	29
1.11.	Социальная защита населения	1				
1.12.	Финансовые вопросы					
1.13.	Здравоохранение			1	2	3
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование					
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	1				1
1.18.	Служба в армии					

1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Другие вопросы	9		22	6	37
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	33		148	18	199
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно			22		22
2.2.	Дано разъяснение	27		116	4	147
2.3.	Отказано	1			14	15
2.4.	Находится в работе	4		10		14
2.5.	Оставлено без рассмотрения	1				1
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	33		148	18	199