

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 1 квартал 2021 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	55	48	87,3
2.	Количество письменных обращений, из них:	12	11	91,7
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	
2.2.	- поставлено на контроль	12	11	91,7
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	
2.4.	- коллективных	2	2	100,0
2.5.	- повторных	0	1	0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	0	0	0
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы	0	0	0
	- вдовы	0	0	0
	- ветераны труда	0	0	0
	- инвалиды	0	0	0
	- инвалиды труда	0	0	0
	- инвалиды детства	0	0	0
	- инвалиды ВОВ	0	0	0
	- одинокие матери	0	0	0
	- мигранты и беженцы	0	0	0
	- многодетные семьи	0	0	0
	- опекуны	0	0	0
	- пострадавшие от пожара	0	0	0
	- пострадавшие от радиации	0	0	0
	- репрессированные	0	0	0
	- семьи погибших	0	0	0
	- участники ВОВ	0	0	0
	- участники локальных войн	0	0	0
	- МНС	0	0	0
	- благодарности	0	0	0
	- ветераны ВС	0	0	0
	- труженики тыла	0	0	0
	Всего:	0	0	0,0
	- не имеют льгот	12	11	
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	10	8	80,0
6.1.	- первым руководителем	7	8	114,3
6.2.	- его заместителями	3	0	0,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	43	37	86,0
7.1.	- первым руководителем	40	37	92,5
7.2.	- его заместителями	3	0	0,0

7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	43	37	86,0
9.	Данные о выездных приемах граждан:	0	0	0
9.1.	- всего проведено выездных приемов	0	0	0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	0	0	0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	0	0	0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	0	0	0
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	120	100	83,3
	- письменных	12	14	116,7
	- на личных приемах	108	86	79,6

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 1 квартал 2021 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство		1			1
1.2.	Транспорт и связь					0
1.3.	Труд и зарплата			2		2
1.4.	Агропромышленный комплекс					0
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт					0
1.7.	Народное образование					0
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	4	1	32		37
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	5	1	1		6
1.11.	Социальная защита населения					0
1.12.	Финансовые вопросы					0
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование					0
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в армии					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	1				1
1.21.	другие вопросы	1	4	2		7
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	11	7	37		55
2.	Результаты рассмотрения					0
2.1.	Решено положительно	0	0	20		20
2.2.	Дано разъяснение	10	4	13		27
2.3.	Отказано	0	0	0		0
2.4.	Находится в работе	1	3	4		7
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст.13 Окружного закона «О порядке рассмотрения обращений граждан) перенаправлено	0	0	0		0
	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	11	7	37		55