

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
За 1 квартал 2019 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	104	73	70,2
2.	Количество письменных обращений, из них:	19	20	105,3
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	0
2.2.	- поставлено на контроль	19	20	105,3
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0
2.4.	- коллективных	0	4	0
2.5.	- повторных	0	0	0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	0	0	0
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы	0	0	0
	- вдовы	0	0	0
	- ветераны труда	0	0	0
	- инвалиды	0	0	0
	- инвалиды труда	0	0	0
	- инвалиды детства	0	0	0
	- инвалиды ВОВ	0	0	0
	- одинокие матери	0	0	0
	- мигранты и беженцы	0	0	0
	- многодетные семьи	0	0	0
	- опекуны	0	0	0
	- пострадавшие от пожара	0	0	0
	- пострадавшие от радиации	0	0	0
	- репрессированные	0	0	0
	- семьи погибших	0	0	0
	- участники ВОВ	0	0	0
	- участники локальных войн	0	0	0
	- МНС	0	0	0
	- ветераны ВС	0	0	0
	- труженики тыла	1	0	0
	Всего:	1	0	0,0
	- не имеют льгот	18	0	0,0
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	34	20	0
6.1.	- первым руководителем	11	14	41,2
6.2.	- его заместителями	23	7	63,6
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	7	30,4
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	83	0	0

7.1.	- первым руководителем	58	53	63,9
7.2.	- его заместителями	25	46	79,3
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	7	28,0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	83	0	0
9.	Данные о выездных приемах граждан:		53	63,9
9.1.	- всего проведено выездных приемов	1		
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	2	0	0,0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	2	0	0,0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	0	0	0,0
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	229	0	0
	- письменных	19	315	137,6
	- на личных приемах	210	48	252,6

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 1 квартал 2019 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство			2		2
1.2.	Транспорт и связь					
1.3.	Труд и зарплата	1		5		6
1.4.	Агропромышленный комплекс					
1.5.	Государство, общество, политика					
1.6.	Наука, культура, спорт	1	1	2		4
1.7.	Народное образование					
1.8.	Торговля					
1.9.	Жилищные вопросы		1	29		30
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	6	2			8
1.11.	Социальная защита населения	4		4		8
1.12.	Финансовые вопросы					
1.13.	Здравоохранение					
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование	1				1
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица					
1.18.	Служба в армии					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных					
1.21.	Другие вопросы	3		11		14
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	16	4	53		73
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	1	0	4		5
2.2.	Дано разъяснение	12	3	44		59
2.3.	Отказано	0	0	0		0
2.4.	Находится в работе	3	1	5		9
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0	0	0		0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	16	4	53	0	73