

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 1 квартал 2018 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	75	104	138,7
2.	Количество письменных обращений, из них:	15	19	126,7
2.1.	- бессмысленные по содержанию			
2.2.	- поставлено на контроль	15	19	126,7
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0
2.4.	- коллективных	2	0	0,0
2.5.	- повторных	1	0	0,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	0	0	0
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы	0	0	0
	- вдовы	0	0	0
	- ветераны труда	0	0	0
	- инвалиды	0	0	0
	- инвалиды труда	0	0	0
	- инвалиды детства	0	0	0
	- инвалиды ВОВ	0	0	0
	- одинокие матери	0	0	0
	- мигранты и беженцы	0	0	0
	- многодетные семьи	0	0	0
	- опекуны	0	0	0
	- пострадавшие от пожара	0	0	0
	- пострадавшие от радиации	0	0	0
	- репрессированные	0	0	0
	- семьи погибших	0	0	0
	- участники ВОВ	0	0	0
	- участники локальных войн	0	0	0
	- МНС	0	0	0
	- ветераны ВС	0	0	0
	- труженики тыла	0	1	0
	Всего:	0	1	0
	- не имеют льгот	15	18	120,0
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	17	34	200,0
6.1.	- первым руководителем	7	11	157,1
6.2.	- его заместителями	10	23	230,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	52	83	159,6

7.1.	- первым руководителем	37	58	156,8
7.2.	- его заместителями	15	25	166,7
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	52	83	159,6
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1.	- всего проведено выездных приемов	3	1	33,3
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	8	2	25,0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	8	2	25,0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	0	0	0
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	199	229	115,1
	- письменных	23	19	82,6
	- на личных приемах	176	210	119,3

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 1 квартал 2018 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство			3		3
1.2.	Транспорт и связь					0
1.3.	Труд и зарплата	1	1	9		11
1.4.	Агропромышленный комплекс					0
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт			1		1
1.7.	Народное образование					0
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	9		41	2	43
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	2		3		6
1.11.	Социальная защита населения			4		4
1.12.	Финансовые вопросы			3		3
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование					0
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в армии					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности					0
1.21.	Другие вопросы	7	1	17		25
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	19		83		104
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	0		5		5
2.2.	Дано разъяснение	12		74		88
2.3.	Отказано	1		0		1
2.4.	Находится в работе	6		4		10
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0		0		0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	19		83		104