

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в адрес администрации Белоярского района**  
**за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
<b>1.</b>	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)</b>	<b>156</b>	<b>75</b>	<b>48,1</b>
<b>2.</b>	<b>Количество письменных обращений, из них:</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>150,0</b>
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	0
2.2.	- поставлено на контроль	10	15	150,0
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0
2.4.	- коллективных	2	2	100,0
2.5.	- повторных	0	1	0
<b>3.</b>	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.</b>	<b>Проверено обращений граждан с выездом на место</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.</b>	<b>Заявители льготных категорий:</b>			<b>0</b>
	- афганцы	0	0	0
	- вдовы	0	0	0
	- ветераны труда	0	0	0
	- инвалиды	1	0	0,0
	- инвалиды труда	0	0	0
	- инвалиды детства	0	0	0
	- инвалиды ВОВ	0	0	0
	- одинокие матери	0	0	0
	- мигранты и беженцы	0	0	0
	- многодетные семьи	0	0	0
	- опекуны	0	0	0
	- пострадавшие от пожара	0	0	0
	- пострадавшие от радиации	0	0	0
	- репрессированные	0	0	0
	- семьи погибших	0	0	0
	- участники ВОВ	0	0	0
	- участники локальных войн	0	0	0
	- МНС	0	0	0
	- ветераны ВС	0	0	0
	- труженики тыла	0	0	0
	<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	- не имеют льгот	11	15	136,4
<b>6.</b>	<b>Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>36,2</b>
6.1.	- первым руководителем	8	7	87,5
6.2.	- его заместителями	39	10	25,6
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:</b>	<b>101</b>	<b>52</b>	<b>51,5</b>

7.1.	- первым руководителем	57	37	64,9
7.2.	- его заместителями	44	15	34,1
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	<b>101</b>	<b>52</b>	<b>51,5</b>
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1.	- всего проведено выездных приемов	4	3	75,0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	6	8	133,3
<b>10.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на выездных приемах</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>133,3</b>
<b>11.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории:</b>	<b>180</b>	<b>199</b>	<b>110,6</b>
	- письменных	48	23	47,9
	- на личных приемах	132	176	133,3

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о вопросах, поставленных в устных и письменных**  
**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**  
**администрацией Белоярского района**  
**за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
<b>1.</b>	<b>Темы обращений</b>					
1.1.	Промышленность и строительство	1				1
1.2.	Транспорт и связь					
1.3.	Труд и зарплата	2		4	1	7
1.4.	Агропромышленный комплекс					
1.5.	Государство, общество, политика					
1.6.	Наука, культура, спорт					
1.7.	Народное образование					
1.8.	Торговля			1		1
1.9.	Жилищные вопросы	1		37	4	42
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	5		1		
1.11.	Социальная защита населения	1		6	1	8
1.12.	Финансовые вопросы					
1.13.	Здравоохранение				1	1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование					
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица					
1.18.	Служба в армии					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности					
1.21.	Другие вопросы	4		3	1	8
	<b>Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)</b>	<b>15</b>		<b>52</b>	<b>8</b>	<b>75</b>
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	0		3	0	3
2.2.	Дано разъяснение	8		40	6	54
2.3.	Отказано	0		0	0	0
2.4.	Находится в работе	5		9	2	16
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	2		0	0	0
-	<b>Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)</b>	<b>15</b>		<b>52</b>	<b>8</b>	<b>75</b>