

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
за 1 квартал 2016 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	112	156	139,3
2.	Количество письменных обращений, из них:	11	10	90,9
2.1.	- бессмысленные по содержанию	-	-	-
2.2.	- поставлено на контроль	11	10	90,9
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	-	-	-
2.4.	- коллективных	3	2	66,7
2.5.	- повторных	-	-	-
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	-	-	-
5.	Заявители льготных категорий:			
	- афганцы	-	-	-
	- вдовы	-	-	-
	- ветераны труда	-	-	-
	- инвалиды	1	-	0,0
	- инвалиды труда	-	-	-
	- инвалиды детства	-	-	-
	- инвалиды ВОВ	-	-	-
	- одинокие матери	-	-	-
	- мигранты и беженцы	-	-	-
	- многодетные семьи	-	-	-
	- опекуны	-	-	-
	- пострадавшие от пожара	-	-	-
	- пострадавшие от радиации	-	-	-
	- репрессированные	-	-	-
	- семьи погибших	-	-	-
	- участники ВОВ	-	-	-
	- участники локальных войн	-	-	-
	- МНС	-	-	-
	- ветераны ВС	-	-	-
	- труженики тыла	-	-	-
	Всего:	-	-	-
	- не имеют льгот	11	10	90,9
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	47	49	104,3
6.1.	- первым руководителем	8	10	125,0
6.2.	- его заместителями	39	39	100,0
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	101	106	105,0

7.1.	- первым руководителем	57	67	117,5
7.2.	- его заместителями	44	39	88,6
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	-	-	-
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	101	106	105,0
9.	Данные о выездных приемах граждан:			-
9.1.	- всего проведено выездных приемов	4	30	750,0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	6	40	666,7
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	6	40	666,7
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	-	-	-
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	180	305	169,4
	- письменных	48	168	350,0
	- на личных приемах	132	137	103,8

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 1 квартал 2016 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство			2	2	4
1.2.	Транспорт и связь			3	2	5
1.3.	Труд и зарплата	1		8	3	12
1.4.	Агропромышленный комплекс			6	2	8
1.5.	Государство, общество, политика					
1.6.	Наука, культура, спорт			2	2	4
1.7.	Народное образование			2	1	3
1.8.	Торговля			5	4	9
1.9.	Жилищные вопросы	2		61	5	68
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	3			6	9
1.11.	Социальная защита населения			6	1	7
1.12.	Финансовые вопросы					
1.13.	Здравоохранение			1	3	4
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция			3	4	7
1.15.	Экология и природопользование	1			1	2
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица					
1.18.	Служба в армии					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности					
1.21.	Другие вопросы	3		7	5	15
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	10		106	41	157
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно			11	3	14
2.2.	Дано разъяснение	7		89	29	125
2.3.	Отказано					
2.4.	Находится в работе	3		6	9	18
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)					
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	10		106	41	157