



**БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА**

АДМИНИСТРАЦИЯ БЕЛОЯРСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05 мая 2017 года

№ 389

Об утверждении Комплекса мер («дорожная карта») по снижению задолженности потребителей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги на территории Белоярского района

В целях исполнения перечня Поручений Президента Российской Федерации от 06.07.2013 № Пр-1479 по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 31.05.2013, пункта 3.4 протокола заседания комиссии по вопросам обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности, мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.02.2017 № 185, а также повышения платежной дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг и оздоровления финансово-экономического состояния организаций, оказывающих населению коммунальные услуги, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемый Комплекс мер («дорожная карта») (далее-Комплекс мер) по снижению задолженности потребителей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги на территории Белоярского района.
2. Ответственным исполнителем Комплекса мер обеспечить реализацию мероприятий.
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
4. Настоящее постановление вступает в силу после его подписания.
5. Контроль за выполнением постановления возложить на первого заместителя главы Белоярского района Ойнеца А.В.

Глава Белоярского района



С.П.Маненков

**Комплекс мер («дорожная карта»)
по снижению задолженности потребителей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги
на территории Белоярского района**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
Задача 1. Аудит дебиторской задолженности, анализ причин возникновения и накопления						
1.	Инвентаризация задолженности	Обеспечение контроля за финансовыми обязательствами	Проведение инвентаризации дебиторской задолженности	Объем дебиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ)	Ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за истекшим кварталом; ежегодно до 25 декабря по итогам инвентаризации (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
		Выявление просроченной задолженности	Выявление просроченной задолженности по срокам возникновения (до 2-х месяцев, от 2-х до 3-х месяцев включительно, от 4-х до 12-ти месяцев включительно, от 13-ти до 24-х месяцев)	Объем дебиторской задолженности за ЖКУ	Ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за расчетным (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
			включительно, от 25-ти до 36-ти месяцев включительно и свыше 36-ти месяцев)			организации – по согласованию)
		Документальное подтверждение сумм задолженности	Проведение сверки задолженности с организациями, имеющими просроченную задолженность по оплате коммунальных услуг	Объем дебиторской задолженности за ЖКУ	Ежеквартально (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
		Выявление сомнительной и безнадежной к взысканию задолженности	Мониторинг дебиторской задолженности	Объем дебиторской задолженности за ЖКУ	Ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за расчетным (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
			Предоставление результатов инвентаризации задолженности в управление ЖКХ администрации района	Объем дебиторской задолженности за ЖКУ	Ежеквартально до 28 числа месяца, следующего за истекшим кварталом; ежегодно до 28 декабря по итогам инвентаризации (в управление ЖКХ	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
					администрации района)	
2.	Анализ дебиторской задолженности	Определение основных категорий неплательщиков	<p>Мониторинг и дифференциация дебиторской задолженности по срокам возникновения (объем просроченной задолженности сроком до 2-х месяцев, от 2-х до 3-х месяцев включительно, от 4-х до 12-ти месяцев включительно, от 13-ти до 24-х месяцев включительно, от 25-ти до 36-ти месяцев включительно и свыше 36-ти месяцев) в разрезе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребителей: население, бюджетных организаций по уровням бюджетов, и прочих потребителей; - в разрезе полученных услуг: отопление, горячая вода, холодная вода, электрическая энергия, жилищные услуги, прочие услуги 	<p>Реестры должников физических и юридических лиц, с указанием суммы задолженности, сроков возникновения и причин образования задолженности</p>	<p>Предоставление информации ежемесячно в электронном виде (в управление ЖКХ администрации района)</p>	<p>Управление ЖКХ администрации района</p> <p>(управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)</p>
		Выявление основных причин образования задолженности (субъективных, объективных)	<p>Мониторинг причин возникновения задолженности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение договорных отношений; - банкротство предприятий – 	<p>Реестры должников физических и юридических лиц, с указанием суммы задолженности,</p>	<p>Первое полугодие, год (в управление ЖКХ администрации района)</p>	<p>Управление ЖКХ администрации района</p> <p>(управляющие организации;</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
			<p>пользователей услуг; - отсутствие собственника жилого помещения; - невозможность принятия мер принудительного выселения граждан-должников; - длительность судебнo-процессуальных действий в судебной системе (не принятие мер судебными приставами-исполнителями по розыску должников по исполнительным документам, отсутствие у должника имущества, возврат судебного решения) и т.д.</p>	<p>сроков возникновения и причин образования задолженности</p>		<p>ресурсоснабжающие организации – по согласованию)</p>
			<p>Предоставление результатов мониторинга дебиторской задолженности в управление ЖКХ администрации района</p>	<p>Реестры юридических лиц, с указанием суммы задолженности</p>	<p>Ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за истекшим месяцем (в управление ЖКХ администрации района)</p>	<p>Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)</p>
			<p>Предоставление реестров неплательщиков (юридических лиц) с указанием суммы задолженности, сроков</p>		<p>Ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за истекшим месяцем</p>	<p>Управление ЖКХ администрации района</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
			возникновения в управление ЖКХ: администрации района		(в управление ЖКХ администрации района)	(управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
Задача 2. Снижение задолженности (руб).						
1.	Ведение досудебной работы по взысканию задолженности (руб)	Снижение дебиторской задолженности (руб.)	Уведомление должника (в соответствии с регламентом организаций) о наличии задолженности: - почтовые извещения; - лично (с выездом на место проживания должника)	Соотношение количества должников и количества уведомлений	Ежемесячно, при наличии у потребителя задолженности в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате за жилищную или коммунальную услугу (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
			Заключение мировых соглашений предусматривающих график оплаты или рассрочку погашения задолженности	Соотношение количества должников и количества заключенных соглашений	Ежемесячно, при наличии задолженности (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
			Создание при администрации района комиссии по работе с должниками (включение в состав комиссии членов Общественного совета по вопросам ЖКХ)	Наличие комиссии по работе с должниками	Единовременно	Управление ЖКХ администрации района
			Проведение заседания межведомственной комиссии совместно с должниками, представителями предприятий (РСО, исполнители услуг), отделов службы судебных приставов, органов внутренних дел, органов социальной защиты населения, прокуратуры	Количество рассмотренных должников, сумма задолженности (руб.)	Не реже, чем 2 раз в год	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
			Рассмотрение на очередных заседаниях межведомственной комиссии эффективности работы, проведенной в целях исполнения решений предшествующих заседаний комиссий	Сумма погашенной задолженности (руб.)	Не реже, чем 2 раз в год	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
			<p>Применение мер договорной ответственности, предусмотренной заключенным договором (начисление пени, отключение либо ограничение предоставления ЖКУ)</p>	<p>Сумма погашенной задолженности (руб.)</p>	<p>При необходимости в соответствии с регламентами, внутренними документами</p>	<p>(Управляющие организации; ресурсоснабжающие организации - по согласованию)</p>
2.	<p>Ведение претензионно-исковой работы</p>		<p>Подача в суд исковых заявлений на взыскание задолженности при наличии у потребителя задолженности в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате за жилищную или коммунальную услугу</p>	<p>Соотношение количества должников (суммы задолженности) и количества поданных исковых заявлений (суммы поданной к взысканию) Количество исковых заявлений, по которым судом принято решение о взыскании задолженности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>(Управляющие организации; ресурсоснабжающие организации - по согласованию)</p>
			<p>Своевременное направление исполнительных листов о</p>	<p>Соотношение количества</p>	<p>Постоянно</p>	<p>(Управляющие организации;</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
			<p>взыскании задолженности в службу судебных приставов</p>	<p>исковых заявлений, по которым судом принято решение о взыскании задолженности, и количества исполнительных листов, направленных на исполнение в службу судебных приставов</p>		<p>ресурсоснабжающие организации – по согласованию)</p>
			<p>Проведение сверки хода исполнения исполнительных производств со службой судебных приставов</p>	<p>Наличие актов сверки. Соотношение количества исполнительных производств, находящихся на исполнении, и количества исполненных исполнительных производств</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)</p>
			<p>Мониторинг ведения претензионно-исковой работы</p>	<p>1. Соотношение суммы задолженности, по</p>	<p>Ежеквартально (в управление ЖКХ администрации</p>	<p>Управление ЖКХ администрации района</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
				<p>которой поданы исковые заявления к общей сумме задолженности за ЖКУ</p> <p>2. Соотношение количества исковых заявлений, по которым судом принято решение о взыскании задолженности к общей сумме задолженности за ЖКУ</p> <p>3. Соотношение суммы поступивших средств в счет погашения задолженности к общей сумме задолженности за ЖКУ</p>	района)	<p>(управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)</p>
			Предоставление результатов мониторинга (руб.) (по запросу управление ЖКХ администрации района)	Динамика изменения дебиторской задолженности	По мере необходимости (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации района (управляющие

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
						организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
3.	Списание дебиторской задолженности, невозможной к взысканию		Определение безнадежной к взысканию задолженности: - по истечению срока исковой давности; - в связи с ликвидацией организации-должника	1. Количество актов сверок с должниками с указанием периода образования задолженности. 2. Количество выписок из ЕГРЮЛ о ликвидации организации-должника	Ежеквартально	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
			Издание локального правового акта (приказа) руководителя организации о списании невозможной к взысканию дебиторской задолженности	3. Количество правовых актов о списании задолженности	Ежеквартально	(Управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
Задача 4. Уровень собираемости, предупреждение образования задолженности						
1.	Организация и ведение договорной работы	Повышение уровня собираемости задолженности за ЖКУ	Своевременное заключение договоров на предоставление ЖКУ	Наличие договоров	Постоянно	(Управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
			Наличие в договорах положений,	Наличие договоров	Постоянно	(Управляющие организации;

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
			предусматривающих материальную ответственность при несвоевременной оплате потребленных услуг (штрафных санкций).			ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
2.	Разъяснительная работа по вопросам расчета платы и погашения задолженности за ЖКУ	Повышение уровня собираемости задолженности за ЖКУ	<p>Проведение встреч с гражданами по вопросам расчета платы и погашения задолженности за ЖКУ</p> <p>Размещение информации о возможностях погашения задолженности за ЖКУ на платежных документах, в средствах массовой информации, на информационных стендах в многоквартирных домах</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций граждан (в форме «личного приема»)</p> <p>Рассмотрение обращений граждан по вопросам расчета платы и погашения задолженности за ЖКУ</p>	Динамика изменения дебиторской задолженности	Постоянно	<p>Управление ЖКХ администрации района</p> <p>(управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)</p>
3.	Предоставление рекомендаций по получению мер социальной поддержки	Повышение уровня собираемости задолженности за ЖКУ	Разъяснения о возможности получения мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и оказание практической	Динамика изменения дебиторской задолженности	Постоянно	(Управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Индикаторы	Срок	Ответственные исполнители и соисполнители
1	2	3	4	5	6	7
	гражданам по оплате жилого помещения и коммунальных услуг		помощи при подготовке документов			
4.	Проведение поощрительных акций для добросовестных плательщиков	Повышение уровня собираемости задолженности за ЖКУ	Проведение акций: - списание пени; - поощрительные призы; - ценные подарки и др	Динамика изменения дебиторской задолженности	По мере необходимости	(Управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)
5.	Контроль за состоянием дебиторской задолженности	Повышение уровня собираемости задолженности за ЖКУ	Мониторинг изменения дебиторской задолженности	Динамика изменения дебиторской задолженности	Постоянно (в управление ЖКХ администрации района)	Управление ЖКХ администрации района (управляющие организации; ресурсоснабжающие организации – по согласованию)

Приложение 2
к постановлению администрации
Белоярского района
от 05 мая 2017 года № 389

Снижение просроченной задолженности за жилищно-коммунальные услуги (тыс.руб)

Наименование МО	Наименование показателя	Ед.изм	Значение показателя									
			на 01.01.2017		на 01.04.2017		на 01.07.2017		на 01.10.2017		на 01.01.2018	
			факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	
Белоярский район	Уровень	%	98,58		95		98	-	98	-	99	-
	Снижение	тыс.руб	*		*		600	-	600	-	600	-