

Журнал учёта жалоб и обращений граждан поступивших в общественный совет по вопросам ЖКХ за 2016 год

№ п/п	Дата проведения мероприятия	Ф.И.О. заявителя, адрес, контактный телефон	Содержание обращения	Результат рассмотрения
1	02.02.2016	г.Белоярский, мкр. 3 д. 3	Неправильное начисление по отоплению	Направлено письмо в ОАО «ЮКЭК» (выполнено)
2	04.03.2016	г.Белоярский, мкр. 3, д. .29	Нарушение санитарных правил содержания жилого помещения	Направлено письмо в администрацию (выполнено)
3.	25.04.2016	г.Белоярский, 7 мкр., д.19	Отсутствует песок в детской песочнице	Направлено письмо в администрацию, песок засыпан (выполнено)
4.	10.05.2016	г.Белоярский, 6 мкр., д.11,	Накапливание воды на проезжей части	Направлено письмо в, управляющую организацию ООО «ЖКС» . Проведена работа по устройству щебеночной призмы ниже уровня асфальтового покрытия (выполнено)
5.	24.05.2016	г.Белоярский, Молодежный, д.17.	Обращение собственника по горячему водоснабжению	Направлен письменный запрос в адрес управляющей организации ООО «ЖКС», нарушение не выявлено (выполнено)
6.	08.07.2016	г.Белоярский, 1мкр, д.15.	Обращение жительницы по забитой трубе в ванной	Направлен письменный запрос в адрес управляющей организации ООО «Сервисимпорттехника», засор устранен (выполнено)
7.	02.08.2016	г.Белоярский, 3 мкр, д. .3	Обращение жительницы по расчету оплаты за содержание и ремонт	Направлен письменный запрос в адрес управляющей организации ООО «Ремонтно-строительный сервис» (выполнено)
8.	29.08.2016	г.Белоярский, 3 мкр, д.14	Обращение жительницы по	Направлен письменный запрос в адрес

			разбитому стеклу в подъезде	управляющей организации ООО «Ремонтно-строительный сервис» стекло убрали., (выполнено)
9.	20.09.2016	г.Белоярский, 7 мкр,д. 4	Обращение жительницы о нарушении температурного режима (холодно дома)	Направлен письменный запрос в адрес управления ЖКХ администрации, получен ответ, что температура воздуха в жилом помещении соответствует требованиям СанПин (выполнено)
10.	03.11.2016	Сп.Верхнеказымский, д. 4/1,	Обращение жителей по отсутствию входной двери в подъезд	Направлено письмо генеральному директору ООО «ЖКС», получен ответ, что 12.11.2016г. входная дверь установлена (выполнено)
11.	08.11.2016	г.Белоярский, Су-966, д. 26	Обращение жителей по отказу от услуг управляющей организацией	Оказали методическую помощь. (выполнено)