

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по вопросам ЖКХ

18 октября 2019 года

16:30

кабинет первого заместителя главы Белоярского района

Председательствовал:

Шошина В.А. – председатель Общественного совета при администрации Белоярского района по вопросам ЖКХ

Присутствовали члены Совета:

члены Общественного совета по вопросам ЖКХ Белоярского района:

Шишкина Ю.П.; Орлов И.С.; Богданов А.С.; Чернов Е.Я.; Швиндт О.М.; Гусаков Р.В.; Карпушин Л.С.; Навоенко А.П. (9 из 11)

Приглашённые:

Орлов А.А. – начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района;

Иванов И.В. – заместитель начальника управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района;

руководители управляющих организаций: Шихалиев Р.Г, Добрановская М.С., Тарасов С.В., Курочкин И.Г.

По вопросу повестки дня:

О результатах анкетирования «Об оценке уровня удовлетворенности населения жилищно-коммунальными услугами, предоставляемыми управляющими организациями»

Слушали:

Шошину В.А. – председателя Общественного совета:

По результатам анкетирования респондентов выявлено, что
удовлетворены качеством коммунальных услуг- 72,3 %, не удовлетворены - 0,9%;
удовлетворены качеством услуг по содержанию и ремонту общего имущества мкд - 59,2%, не
удовлетворены – 0,7%;

удовлетворены стоимостью коммунальных услуг -4,5%, не удовлетворены – 52,3%.

На вопрос - что желаете изменить в деятельности управляющих организаций, респонденты
ответили:

установить управляющим организациям более тесный контакт с жильцами мкд;

объединить все управляющие организации в одну;

снизить тарифы за ЖКУ

На вопрос готовы ли вы проявить инициативу в организации управления дома:

готовы - 9%,

не готовы - 76%

Вопросы, замечания, предложения: рекомендовать управляющим организациям совместно с управлением ЖКХ и Общественным советом провести работу по вовлечению граждан в управление многоквартирным домом путем содействия в создании советов мкд, а также обеспечить проведение информационно-разъяснительной работы.

Голосовали: «за»-9, «против» - нет, «воздержались» - нет

Приняли решение: Совместно с управляющими компаниями организовать общие собрания собственников по выбору советов МКД, в постоянном режиме проводить информационно-разъяснительную работу по вопросам ЖКХ.

Председатель
Общественного Совета по вопросам ЖКХ

Шошина В.А.