

## ПРОТОКОЛ № 1

### заседания Общественного совета Белоярского района по вопросам ЖКХ.

02 июня 2020 года

г.Белоярский

14:00

зал совещаний администрации Белоярского района (с обеспечением противоковидных мер)

#### **Присутствовали:**

##### **от Общественного совета:**

Шихалиев Р.Г.; Гусаков Р.В.; Богданов А.С.; Навоенко А.П., Шошина В.А., Швиндт О.М., Чернов Е.Я., Орлов И.С. (8 из 11).

##### **от администрации Белоярского района:**

Орлов А.А. – начальник управления жилищно-коммунального хозяйства;  
Иванов И.В. – зам.начальника управления жилищно-коммунального хозяйства.

#### **По вопросам повестки:**

1. Проведение электронного опроса населения в целях оценки удовлетворенности жителями Белоярского района работой управляющих организаций и ТСЖ.
2. По обращением граждан, связанных с нарушением исполнителями коммунальной услуги по отоплению.

#### **По первому вопросу повестки дня:**

1. Проведение электронного опроса населения в целях оценки удовлетворенности жителями Белоярского района работой управляющих организаций и ТСЖ.

#### **Слушали:**

Шошину В.А. – председателя Общественного совета:

По результатам анкетирования респондентов выявлено, что

удовлетворены качеством коммунальных услуг- 71,8 %, не удовлетворены - 0,10%;

удовлетворены качеством услуг по содержанию и ремонту общего имущества мкд – 84,4 %, не удовлетворены – 1,9%;

удовлетворены стоимостью коммунальных услуг -4,5%, не удовлетворены – 57,8%.

На вопрос - что желаете изменить в деятельности управляющих организаций, респонденты ответили:

установить управляющим организациям более тесный контакт с жильцами мкд;

объединить все управляющие организации в одну;

снизить тарифы за ЖКУ

На вопрос готовы ли вы проявить инициативу в организации управления дома:

готовы - 3%,

не готовы - 81%

Вопросы, замечания, предложения: рекомендовать управляющим организациям совместно с управлением ЖКХ и Общественным советом провести работу по вовлечению граждан в управление многоквартирным домом путем содействия в создании советов мкд, а также обеспечить проведение информационно-разъяснительной работы.

**Голосовали:** «за»-8, «против» - нет, «воздержались» - нет

**По итогам голосования членов Общественного совета принято решение:**

На постоянной основе проводить работу по вовлечению граждан в управление многоквартирным домом путем содействия в создании советов мкд, , и проводить информационно-разъяснительную работу.

**По второму вопросу повестки дня:**

2. По обращением граждан, связанных с нарушением исполнителями коммунальной услуги по отоплению.

**Слушали:**

Орлова А.А. – начальника управления жилищно-коммунального хозяйства:

В администрацию Белоярского района на 01 июня 2020 года не поступало обращений от граждан Белоярского района по вопросам, связанным с нарушением предоставления коммунальной услуги по отоплению, в Общественный совет по вопросам ЖКХ поступило 2 обращения, которые были перенаправлены в администрацию Белоярского района, 1 обращение с вопросом «как начисляется плата за отопление», 1 обращение с вопросом «возможность подключения к централизованной системе отопления», на все обращения были даны ответы.

Вопросы, замечания, предложения: обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрения обращений граждан и принять оперативные меры в реализации законных прав и свобод заявителей

**Голосовали:** «за»-8, «против» - нет, «воздержались» - нет

**По итогам голосования членов Общественного совета принято решение:**

Обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрения обращений граждан.

Председатель Общественного совета по вопросам ЖКХ: