

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по вопросам ЖКХ

22 февраля 2019 года

16:30

кабинет первого заместителя главы Белоярского района

Председательствовал:

Шишкина Ю.П. – заместитель председателя Общественного совета по вопросам ЖКХ администрации Белоярского района.

Присутствовали члены Совета:

члены Общественного совета по вопросам ЖКХ Белоярского района:

Орлов И.С.; Блинов А.Г.; Чернов Е.Я.; Швиндт О.М.; Шихалиев Р.Г.; Гусаков Р.В., Навоенко А.П. (8 из 11).

Приглашённые:

Орлов А.А. – начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации белоярского района;

Суралидис П.Г. – начальник отделения Управления Федеральной службы судебных приставов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по Белоярскому району;

Чиж С.Г. – директор акционерного общества «ЮКЭК-Белоярский»;

Богданова Е.А. – начальник филиала казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальных выплат»;

Шевлякова Т.В. - директор ООО «Расчетно-информационный центр».

По первому вопросу повестки:

Работа по снижению задолженности населения, организаций за предоставленные жилищно-коммунальные услуги на 01 февраля 2019 года.

Слушали:

Орлова А.А. – начальника управления жилищно-коммунального хозяйства:

На 01.02.2019 года населению Белоярского района начислено за жилищно-коммунальные услуги – 62 380 млн. руб., за аналогичный период 2018 года начислено – 59 905 млн. руб., оплачено на 01.02.2019 – 62 070 млн. руб., за аналогичный период 2018 года – 58 016 млн. руб.,

просроченная задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги составила на 01.02.2019 – 168 562 млн. руб., за аналогичный период 2018 года - 127 732 млн. руб.

Процент собираемости платы за жилищно-коммунальные услуги на 01.01.2019 составил – 88,6 %, за аналогичный период 2018 года – 91%.

Для снижения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги за январь - февраль 2019 года по предоставленным данным управляющих организаций, службы судебных приставов, центра социальных выплат, расчетно-информационного центра проведены следующие мероприятия:

было подано 63 исковых заявлений – на сумму 5 050 млн. руб., за аналогичный период 2018 года – 32 исковых заявлений на сумму 1 896 тыс. руб.,

размер взысканной задолженности составил – 681 тыс. руб., было заключено 43 договора о рассрочке долга на 638 тыс. руб.

Совместно со службой судебных приставов проведено 48 поквартирных обхода должников с целью информирования последних о начале процедуры по взысканию задолженности, за

аналогичный период – 69 поквартирных обходов. Ограничен режим потребления коммунальных услуг у 29 потребителей-должников.

Предоставлено субсидий на оплату жилого помещения - 78 чел.

Вывешено в подъездах на досках объявлений 262 объявления, разослано по почтовым ящикам 386 уведомлений.

Ограничение режима потребления или отключение услуги производится при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оплате коммунальных услуг за 2 расчетных периода.

Управляющим организациям необходимо повысить собираемость платежей за жилищно-коммунальные услуги, улучшить работу по взысканию с населения задолженности за жилищно-коммунальные услуги через суд. Выработать дополнительные меры по сбору просроченной задолженности, больше заниматься разъяснительной работой с жильцами МКД о необходимости во время оплачивать жилищно-коммунальные услуги.

В рамках работы по снижению задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, в соответствии с постановлением администрации Белоярского района от 5 мая 2017 года № 389 "Комплекс мер ("дорожная карта") по снижению задолженности потребителей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги на территории Белоярского района, Соглашением о сотрудничестве администрации Белоярского района, управляющих организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, расположенными на территории Белоярского района и УФССП по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре по городу Белоярский проводятся следующие мероприятия.

- еженедельно осуществляется мониторинг дебиторской задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги по предоставленным отчетам ООО «РИЦ», управляющих организаций, ресурсоснабжающей организации, мониторинг дебиторской, кредиторской задолженности ресурсоснабжающих организаций;

- еженедельно управляющие организации подают списки должников (по 5 человек) в управление социальной защиты населения для проверки на предоставление субсидии, единовременной помощи на оплату жилищно-коммунальных услуг;

- еженедельно управляющие организации предоставляют заполненную форму «Информацию по работе с должниками за ЖКУ»;

- два раза в месяц проводятся совещания с управляющими организациями, службой судебных приставов о состоянии задолженности и принятых мерах по ее погашению;

- еженедельно при первом заместителе главы проводятся заседания Рабочей группы по вопросам ликвидации, реструктуризации задолженности за жилищно-коммунальные услуги, в ее состав вошли представители отделений УФМС, УФССП ХМАО-Югры по Белоярскому району, Общественного совета по вопросам ЖКХ, управляющие организации;

- обеспечена доступность различных форм оплаты по принципу «Единого окна» (операционные кассы ООО «РИЦ», филиалы банков, банкоматы, онлайн-платежи);

- в подъездах размещена информация о задолженности по квартирам МКД, осуществляется еженедельный поквартирный обход должников;

- в постоянном режиме направляются должникам заказные письма с уведомлением о вручении, с указанием суммы задолженности;

- ежедневно проводится автоматическое уведомление о дебиторской задолженности (автодозвон, смс-информирование) за ЖКУ, социальный наем и капитальный ремонт) граждан, имеющих просроченную задолженность;

- до руководителей учреждений и предприятий ежемесячно доводится информация о должниках и о необходимости проведения разъяснительной работы по вопросу своевременной оплаты задолженности за жилищно-коммунальные услуги;

- проводится информационно-разъяснительная работа с должниками по получению субсидий на оплату ЖКУ, на приобретение и установку приборов учета ресурсов, по заключению соглашений о рассрочке долга, по альтернативным способам погашения задолженности (таких как отработка, сдача жилья в поднаем и др.);

- ежедневно направляются уведомления должникам о приостановлении или ограничении предоставления коммунальных услуг;

- проводятся отключения должников от электроэнергии, горячей воды, устанавливаются заглушки на водоотведение;

- проводятся совместные рейды управляющих организаций и службы судебных приставов по квартирам граждан, имеющих задолженность за предоставленные жилищно-коммунальные услуги;

- изменен порядок предоставления муниципального жилищного фонда, договоры коммерческого найма заключаются на 11 месяцев, ранее заключались на 5 лет, при наличии задолженности за ЖКУ данные договоры расторгаются;

- информация по мерам воздействия в случае непогашения имеющейся задолженности за жилищно-коммунальные услуги размещена на официальном сайте Белоярского района www.admbel.ru, в подъездах многоквартирных домов, в СМИ, платежных документах на оплату за ЖКУ;

- Общественный совет по вопросам ЖКХ совместно с управлением ЖКХ, Центром социальных выплат ежеквартально проводят семинары по вопросам начисления, своевременной оплаты за ЖКУ, а также последствиях ее неуплаты; предоставление субсидий на оплату жилых помещений и др.

- еженедельно направляются запросы в УФМС об общем количестве зарегистрированных в жилом помещении граждан, в том числе трудовых мигрантов, для учета потребляемых ими коммунальных услуг;

- ежемесячно проводятся совместные обходы жилых помещений в МКД с органами полиции, УФМС по выявлению «резиновых квартир», составление актов фактического проживания граждан;

- ежегодно проводятся акции по списанию пени.

Рассмотрены следующие предложения по ликвидации задолженности за ЖКУ

Предложения администрации Белоярского района:

(Орлов А.А.)

1.1. Информацию принять к сведению.

Исполнять в полном объеме Комплекс мер («дорожная карта») по снижению задолженности потребителей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги на территории Белоярского района,

1.2. Списки должников ежемесячно предоставлять в управление ЖКХ с результатом работы по должникам.

1.3. Исполнять в полном объеме План мероприятий по повышению эффективности исполнения исполнительных производств о взыскании задолженности в пользу поставщиков топливно-энергетического ресурса, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере тепло-водоснабжения и водоотведения по увеличению взыскания денежных средств.

1.4. Продолжать работу (беседы, консультирование) с должниками за ЖКУ по вопросу обращения в социальную защиту для получения субсидии и последующего погашения задолженности за ЖКУ, о необходимости вовремя оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги.

1.5. Продолжить работу, направленную на отключение от коммунальных услуг у граждан, имеющих задолженность за ЖКУ.

1.6.Продолжить управляющим организациям совместно со службой судебных приставов проводить рейды по квартирам граждан, имеющих задолженность за ЖКУ.

1.7.Еженедельно управляющим организациям подавать списки (по 5 человек) в управление социальной защиты населения для отработки на предоставление субсидии, материальной выплаты на оплату ЖКУ малоимущим гражданам.

Срок: постоянно.

Предложения от Управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций:

(Курочкин И.Г., Орлов И.С., Шихалиев Р.Г., Швиндт О.М., Чиж С.Г.)

1.1.Проводить с должниками работу по предложению погашения образовавшейся задолженности путем отработки в УО и др.

Срок: постоянно.

1.2.Продолжать в случае обращения должников за справкой о задолженности для получения субсидии в социальной защите – выдавать заключенные соглашения о графиках погашения задолженности, для того чтоб социальная защита не приостановила выплату субсидии.

Срок: постоянно

Рабочая группа по вопросам ликвидации, реструктуризации задолженности за жилищно-коммунальные услуги приняла решение:

вышеуказанным руководителям организаций приступить к исполнению данных предложений в соответствии с установленными сроками.

Вопросы, замечания, предложения:

Усилить работу в данном направлении, на следующее заседание подготовить дополнительные предложения для эффективной работы по повышению процента собираемости платы за жку, довести данный процент до 100%

Голосовали: «за»-8, «против» - нет, «воздержались» - нет

Приняли решение:

Одобрить проводимые мероприятия по снижению задолженности за жку, к следующему заседанию подготовить дополнительные предложения для эффективной работы по повышению процента собираемости платы за жку, довести данный процент до 100%.

По второму вопросу повестки:

Текущая деятельность (очистка кровель и придомовых территорий от снега и наледи, своевременный вывоз снега).

Слушали:

Орлова А.А. – начальника управления жилищно-коммунального хозяйства:

Напоминаю о необходимости согласно Постановлению Правительства РФ от 13.08.2006 года № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме», в целях предотвращения несчастных случаев (травматизма) населения, устранение опасности повреждения автомобилей и прочих материальных ценностей, обусловленных падением снега, льда с крыш зданий, с 15 марта под личным контролем провести мероприятия по очистке кровель многоквартирных домов от снега и льда, очистке придомовых территорий от наледи, обеспечить

информирование населения о соблюдении правил безопасности в период схода снега и льда с кровель зданий.

Отмечу, что управляющая организация несет административную ответственность за содержание придомовой территории.

Прошу предоставить руководителям управляющих организаций в управление жилищно-коммунального хозяйства администрации графики очистки от снега и наледи придомовых территорий, кровель МКД.

Управление будет осуществлять контроль за исполнением графиков. В первую очередь необходимо будет очистить кровли от снега и наледи в опасных для населения района местах.

Вопросы, замечания, предложения:

Членам Общественного совета подключиться к осуществлению контроля очистки кровель и придомовой территории от снега и наледи.

Голосовали: «за»-8, «против» - нет, «воздержались» - нет

Приняли решение:

Членам Общественного совета (Навоенко А.П., Чернов Е.Я.) совместно с управлением ЖКХ осуществлять контроль за очисткой кровель и придомовых территорий многоквартирных домов управляющих организаций, ТСЖ от снега и наледи.

Зам.председателя

Общественного Совета по вопросам ЖКХ

Шишкина Ю.П.