

**ОТЧЕТ**  
**о результатах оценки качества фактически предоставляемых**  
**муниципальных услуг за 2019 год.**  
**Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта**  
**Белоярского района «Дворец спорта»**  
(наименование подведомственного учреждения)

| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы)   | Наименование муниципального учреждения | Оценка соответствия качества услуг (работ) стандартам (Ост) | Присвоенное значение   | Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (работ) по итогам изучения мнения населения (Оим) | Присвоенное значение   | Оценка качества (ОК) | Уровень качества         |
|-------|--|--|---|--|---|--|----------------------|--------------------------|
| 1     | Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием) | МАУ «Дворец спорта»                    | 1,0   | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0   | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0                  | высокий уровень качества |
| 2     | Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (плавание)                     | МАУ «Дворец спорта»                    | 1,0   | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 0,9   | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 0,9                  | высокий уровень качества |
| 3     | Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (тхэквондо)                    | МАУ «Дворец спорта»                    | 1,0   | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0   | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0                  | высокий уровень качества |
| 4     | Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (каратэ)                       | МАУ «Дворец спорта»                    | 1,0   | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0   | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0                  | высокий уровень качества |
| 5     | Муниципальная услуга   | МАУ «Дворец спорта»                    | 1,0   | отсутствие   | 0,9   | высокий  | 0,9                  | высокий                  |

|    |  |                     |     |  |     |  |     |                          |
|----|--|---------------------|-----|--|-----|--|-----|--------------------------|
|    | услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (хоккей)   | спорта»             |     | выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги            |     | уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг         |     | уровень качества         |
| 6  | Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (бокс)   | МАУ «Дворец спорта» | 1,0 | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0 | высокий уровень качества |
| 7  | Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями (плавание)                   | МАУ «Дворец спорта» | 1,0 | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0 | высокий уровень качества |
| 8  | Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением ОДА (легкая атлетика)                           | МАУ «Дворец спорта» | 1,0 | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0 | высокий уровень качества |
| 9  | Муниципальная работа 1 «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» | МАУ «Дворец спорта» | 1,0 | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0 | высокий уровень качества |
| 10 | Муниципальная работа 2 «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»                                   | МАУ «Дворец спорта» | 1,0 | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0 | высокий уровень качества |
| 11 | Муниципальная работа 3 «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности»                                     | МАУ «Дворец спорта» | 1,0 | отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг | 1,0 | высокий уровень качества |

**Пояснительная записка**  
**к отчету о результатах оценки качества фактически предоставляемых**  
**муниципальных услуг за 2019 год.**  
**Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта**  
**Белоярского района «Дворец спорта»**

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых МАУ «Дворец спорт» осуществлялось с использованием методики и последовательности действий, согласно порядка оценки качества муниципальных услуг, утвержденного приказом Комитета по делам молодежи, физической культуры и спорта администрации Белоярского района № 39-о от «21» декабря 2016 года, по результатам

- оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества, путем проведения проверок оценки качества предоставляемых муниципальных услуг по месту их фактического оказания, анализа информации;

- оценки удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг (работ).

1. Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)»

План объема в натуральных показателях составляет:

50 человек, отдохнувших в спортивно-оздоровительном лагере на базе муниципального автономного учреждения физической культуры и спорта Белоярского района «Дворец спорта», что составляет 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности отдохнувших качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 98 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 2%
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

2. Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (плавание)

План объема в натуральных показателях составляет:

Тренировочный этап (этап спортивной специализации) – 10 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Этап начальной подготовки – 29 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Данные показатели составляют 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 91,7 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5,5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 2,8%
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

3. Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (тхэквондо)»

План объема в натуральных показателях составляет:

Тренировочный этап (этап спортивной специализации) – 12 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Данные показатели составляют 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 100 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0%
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

4. Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (каратэ)»

План объема в натуральных показателях составляет:

Тренировочный этап (этап спортивной специализации) – 8 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Данные показатели составляют 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 95,8 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 4,2 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

5. Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (хоккей)»

План объема в натуральных показателях составляет:

Тренировочный этап (этап спортивной специализации) – 10 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Этап начальной подготовки – 26 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Данные показатели составляют 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 91,7 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5,5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 2,8 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

6. Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (бокс)»

План объема в натуральных показателях составляет:

Тренировочный этап (этап спортивной специализации) – 12 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Этап совершенствования спортивного мастерства – 4 человек, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Данные показатели составляют 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 100 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0%
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

7. Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями (плавание)»

План объема в натуральных показателях составляет:

Этап совершенствования спортивного мастерства – 1 человек, прошедший спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Данные показатели составляют 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 100 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

8. Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением ОДА (легкая атлетика)»

План объема в натуральных показателях составляет:

Тренировочный этап (этап спортивной специализации) – 3 человека, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

Данные показатели составляют 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 100 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

9. Муниципальная работа 1 «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий

План объема в натуральных показателях составляет:

40 проведенных официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий, что составляет 100% объема работы

Оценка удовлетворенности спортсменов качеством проведенных мероприятий была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 80 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 20 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом – 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

10. Муниципальная работа 2 «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»

План объема в натуральных показателях составляет:

70 проведенных официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий, что составляет 100% объема работы

Оценка удовлетворенности спортсменов качеством проведенных мероприятий была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 57,5 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 42,5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом – 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

11. Муниципальная работа 3 «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности»

План объема в натуральных показателях составляет:

7085 проведенных занятий, которые посетили 80 % занимающихся.

Оценка удовлетворенности качеством муниципальной работы была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 77,5 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 22,5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом – 0 %
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - 0 %
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - 0 %

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.