

ОТЧЕТ
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг за 2018 год.
Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта
Белоярского района «Дворец спорта»
(наименование подведомственного учреждения)

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг (работ) стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (работ) по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Муниципальная работа 1 «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
2	Муниципальная работа 2 «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
3	Муниципальная работа 3 «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
4	Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества

Пояснительная записка
к отчету о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг за 2018 год.
Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта
Белоярского района «Дворец спорта»

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых МАУ «Дворец спорт» осуществлялось с использованием методики и последовательности действий, согласно порядка оценки качества муниципальных услуг, утвержденного приказом Комитета по делам молодежи, физической культуры и спорта администрации Белоярского района № 39-о от «21» декабря 2016 года, по результатам

- оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества, путем проведения проверок оценки качества предоставляемых муниципальных услуг по месту их фактического оказания, анализа информации;
- оценки удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг (работ).

1. Муниципальная работа 1 «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий

План объема в натуральных показателях составляет:

40 проведенных официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий, что составляет 100% объема работы

Оценка удовлетворенности спортсменов качеством проведенных мероприятий была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 95 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

2. Муниципальная работа 2 «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»

План объема в натуральных показателях составляет:

70 проведенных официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий, что составляет 100% объема работы

Оценка удовлетворенности спортсменов качеством проведенных мероприятий была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 95 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

3. Муниципальная работа 3 «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности»

План объема в натуральных показателях составляет:

6030 проведенных занятий, которые посетили 80 % занимающихся.

Оценка удовлетворенности качеством муниципальной работы была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 95 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5%
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

4. Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)

План объема в натуральных показателях составляет:

50 человек, отдохнувших в спортивно-оздоровительном лагере на базе муниципального автономного учреждения физической культуры и спорта Белоярского района «Дворец спорта», что составляет 100% объема услуги.

Оценка удовлетворенности отдохнувших качеством предоставляемой услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 98 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 2%
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

Директор МАУ «Дворец спорта»



С.Н. АКИМОВ