

**ОТЧЕТ**  
**о результатах оценки качества фактически предоставляемых**  
**муниципальных услуг за 2015 год.**  
**Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта**  
**Белоярского района «Дворец спорта»**  
(наименование подведомственного учреждения)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Муниципальная услуга 1 «Проведение занятий физической культурой и массовыми видами спорта»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
2	Муниципальная услуга 2 «Проведение муниципальных официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества

**Пояснительная записка**  
**к отчету о результатах оценки качества фактически предоставляемых**  
**муниципальных услуг за 2015 год.**  
**Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта**  
**Белоярского района «Дворец спорта»**

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых МАУ «Дворец спорта» осуществлялось с использованием методики и последовательности действий, согласно порядка оценки качества муниципальных услуг, утвержденного приказом Комитета по делам молодежи, физической культуры и спорта администрации Белоярского района № 38-о от «23» декабря 2013 года, по результатам

- оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества, путем проведения проверок оценки качества предоставляемых муниципальных услуг по месту их фактического оказания, анализа информации;
- оценки удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг.

1. Муниципальная услуга «Проведение занятий физической культурой и массовыми видами спорта» (муниципальная услуга 1).

План объема в натуральных показателях составляет:

- численность занимающихся - 805 человек, по факту в учреждении занимается 800 человек, что составляет 99%.
- численность спортсменов, получивших массовые разряды – 60 человек, по итогам года – 60 человек, что составляет 100%.
- количество призовых мест, занятых спортсменами, занимающимися в учреждении – 60, по итогам года – 131 человек, что составляет 218%.

Оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 90 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 10%
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество услуги в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги в отчетный период не было.

Замечания в отчетном периоде со стороны контролирующих органов отсутствуют.

2. Муниципальная услуга «Проведение муниципальных официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий» (муниципальная услуга 2).

План объема в натуральных показателях составляет:

- количество участников муниципальных официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий - 4505 человек, фактически получили услугу - 8016 человек.
- количество официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий составило – 121 мероприятие.

Оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги была определена по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 95 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество услуги в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги в отчетный период не было.

Замечания в отчетном периоде со стороны контролирующих органов отсутствуют.