

ОТЧЕТ
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг за 2019 отчетный год
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
образования Белоярского района «Детско-юношеская спортивная школа г. Белоярский»
(наименование подведомственного учреждения)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Реализация дополнительных общеразвивающих программ.	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	1	Отсутствия выявленных нарушений стандарта качества муниципальной	1	Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг	1	Высокий уровень качества
2	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	1	Отсутствия выявленных нарушений стандарта качества муниципальной	1	Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг	1	Высокий уровень качества

Пояснительная записка

результатов анкетирования родителей МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» о качестве предоставляемой муниципальной услуги.

В течение 2019 года с родителями обучающихся МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» проведены анкетирования (апрель) с целью изучения мнения о качестве предоставляемой муниципальной услуги.

В опросе приняли участие 502 родителя спортивных секций школы.

Результаты анкетирования:

Наименование муниципальной услуги	Варианты ответов				
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Количество человек				
	220	8	0	0	5
2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ	250	19	0	0	0

Таким образом, результаты анкетирования показывают, что 99% опрошенных родителей МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» удовлетворены качеством предоставляемой муниципальной услугой.

Заместитель директора



Л.П. Горн