

**ОТЧЕТ**  
**о результатах оценки качества фактически предоставляемых**  
**муниципальных услуг (работ)**  
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного  
образования Белоярского района «Детско-юношеская спортивная школа г. Белоярский»  
**(наименование подведомственного учреждения)**

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Реализация дополнительных общеразвивающих программ.	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	1	Отсутствие выявленных нарушений стандарта качества муниципальной	1	Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг	1	Высокий уровень качества

**Пояснительная записка**

результатов анкетирования родителей МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» о качестве предоставляемой муниципальной услуги (работы).

В декабре 2016 года с родителями обучающихся МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» проведено анкетирование с целью изучения мнения о качестве предоставляемой муниципальной услуги (работы).

В опросе приняли участие 528 родителей детей, посещающих спортивные секции школы.  
**Результаты анкетирования:**

Наименование муниципальной услуги	Варианты ответов				
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
<b>1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ</b>	Количество человек				
	500	20	0	7	8

Таким образом, результаты анкетирования показывают, что по муниципальной услуге 96% опрошенных родителей МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» удовлетворены качеством предоставляемой муниципальной услугой.