

ОТЧЕТ
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
образования Белоярского района «Детско-юношеская спортивная школа г. Белоярский»
(наименование подведомственного учреждения)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоен ное значение	Расчетная оценка удовлетворенно сти потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенно е значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Предоставление дополнительно го образования в учреждении дополнительно го образования детей	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	0,9	Выявлен ие одного нарушен ия требован ий стандарта качества муницип альной услуги	1	Высокий уровень удовлетвор енности потребител ей качеством оказываем ых муниципал ьных услуг	0,9	Высокий уровень качества
2	Проведение муниципальных официальных физкультурно- оздоровительны х и спортивных мероприятий		1	Отсутств ие выявлен ых нарушен ий стандарта качества муницип альной услуги	1	Высокий уровень удовлетвор енности потребител ей качеством оказываем ых муниципал ьных услуг	1	Высокий уровень качества

Пояснительная записка

результатов анкетирования родителей МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» о качестве предоставляемой муниципальной услуги.

В декабре 2015 года с родителями обучающихся МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» проведено анкетирование с целью изучения мнения о качестве предоставляемой муниципальной услуги.

В опросе приняли участие 548 родителя спортивных секций школы.

Результаты анкетирования:

Наименование муниципальной услуги	Варианты ответов				
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Предоставление дополнительного образования в учреждении дополнительного образования	Количество человек				
	537	0	0	7	4
2. Проведение муниципальных официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий	474	74	0	0	0

Таким образом, результаты анкетирования показывают, что по муниципальной услуге

№ 1- 98% опрошенных родителей МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский» удовлетворены качеством предоставляемой муниципальной услугой, 100% - по муниципальной услуге № 2.

Заместитель директора по УВР

Л.П.Горн