

ОТЧЕТ за 2019 год
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных работ
МКУ «МЦ «Спутник»
(наименование подведомственного учреждения)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Муниципальная работа 1: Оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройства несовершеннолетних граждан	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
2	Муниципальная работа 2: Организация досуга детей, подростков и молодежи	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
3	Муниципальная услуга 1: Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества

Пояснительная записка

В муниципальном казенном учреждении Белоярского района «Молодежный центр «Спутник» была проведена оценка качества предоставляемых муниципальных работ/услуг. Изучение мнения потребителей муниципальных работ/услуг осуществлялось на основе вопроса входящего в анкету опроса «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых работ по трудоустройству/ по проводимым мероприятиям? », «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемой услуги по организации работы лагеря?». По итогам, полученным в результате произведенных расчетов, оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством предоставляемых муниципальных работ/услуг и изучение мнения потребителей муниципальных работ/ услуг присвоены высокие уровни удовлетворенности.

Исполнитель:
Заместитель директора Пушилина Н.Н.
Тел.: 8 (34670) 2-17-64