

ОТЧЕТ за 2016 год
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг (работ)
МКУ «МЦ «Спутник»
(наименование подведомственного учреждения)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Уборка территории и аналогичная деятельность	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
2	Организация досуга детей, подростков и молодежи	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества

Пояснительная записка

В муниципальном казенном учреждении Белоярского района «Молодежный центр «Спутник» была проведена оценка качества предоставляемых муниципальных работ. Изучение мнения потребителей муниципальных работ осуществлялось на основе вопроса входящего в анкету опроса «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых работ по трудоустройству/ по проводимым мероприятиям?». По итогам, полученным в результате произведенных расчетов, оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством предоставляемых муниципальных работ и изучение мнения потребителей муниципальных работ присвоены высокие уровни удовлетворенности.