

ОТЧЕТ за 2015 год
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг
МКУ «МЦ «Спутник»
(наименование подведомственного учреждения)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Муниципальная услуга 1	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
2	Муниципальная услуга 2	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества

Исполнитель:
Пушилина Н.Н.
2-17-64

Пояснительная записка

В муниципальном казенном учреждении Белоярского района «Молодежный центр «Спутник» была проведена оценка качества предоставляемых муниципальных услуг. Изучение мнения потребителей муниципальных услуг осуществлялось на основе вопроса входящего в анкету опроса «Насколько Вы удовлетворены качеством оказываемой услуги по трудоустройству/ по проводимым мероприятиям?». По итогам, полученным в результате произведенных расчетов, оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг и изучение мнения потребителей муниципальных услуг присвоены высокие уровни удовлетворенности.