

ОТЧЕТ за 2019 год
о результатах оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг
МАУ «База спорта и отдыха «Северянка»

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1.	Организация отдыха детей и молодёжи (в каникулярное время с круглосуточным пребыванием)	Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуги	0,9	Высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества
2	Организация отдыха детей и молодёжи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуги	0,9	Высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества

Приложение
к отчету о результатах оценки качества
фактически предоставляемых муниципальных услуг

Пояснительная записка.

№	Категории для оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги	Оценка предоставляемой муниципальной услуги		
		Летний каникулярный период	Каникулярный период	Итого
		225 человека	215 человек	440 человек
1.	Качество условий проживания в номерах муниципального учреждения	57,8% - «отлично», 35,4% - «хорошо», 3,6% - «плохо», 3,2% - «не знаю»	59,3% - «отлично», 38,7% - «хорошо», 1,2% - «плохо», 0,8% - «не знаю»	94,2% потребителей муниципальной услуги довольны предоставленными условиями проживания в учреждении
2.	Состояние инвентаря муниципального учреждения. (Что потребители хотели бы улучшить на территории учреждения)	65,9% - удовлетворены 34,1% - желают внести изменения	49,2% - удовлетворены, 47,5% - желают внести изменения 3,3% - не знают	38,8% потребителей муниципальной услуги желают повысить комфорт пребывания в ДОЛ «Северянка» (новая мебель в комнатах: тумбочки, стулья; улучшение инвентаря в спортзале, игровой комнате; улучшить детскую игровую площадку: больше уличных скамеек)
3.	Качество питания в муниципальном учреждении	67,9% - «отлично», 30,6% - «хорошо», 0,8% - «плохо», 0,8% - «не знаю»	65,9% - «отлично», 31,3% - «хорошо», 1,7% - «плохо», 1,1% - «не знаю»	97,7% потребителей муниципальной услуги довольны качеством питания (завтрак, 2-ой завтрак, обед, полдник, ужин, 2-ой ужин), предоставленным в муниципальном учреждении
4.	Справочная информация об оказываемой муниципальной услуге.	Ежегодно обновляются буклеты, плакаты, визитки. За месяц до каждой смены дается информация в школы, СМИ, на сайт учреждения о сроках и мероприятиях на ближайшую смену.		
5.	Компетентность сотрудников. (Оценка проведения мероприятий: творческих, спортивных)	58,9% - «отлично», 33,1% - «хорошо», 3,5% - «плохо», 4,1% - «не знаю»	72,3% - «отлично», 24,3% - «хорошо», 1,2% - «плохо», 2,2% - «не знаю»	Компетентность сотрудников (подготовленные мероприятия, качество их проведения) удовлетворяет потребителей муниципальной услуги на 95%
6.	Качество оказанной муниципальной услугой. (Хотели бы потребители	87,1% - «да», 8,4% - «нет», 4,5% - «не	95% - «да», 1,7% - «нет», 3,3% - «не	Качество муниципальной услуги на высоком уровне: 91,7% потребителей

	посетить учреждение снова)	знаю»	знаю»	муниципальной услуги желают посетить учреждение снова
7.	Дополнительные оплачиваемые услуги (выезды на экскурсии в п. Казым, Парк НУМТО оз. Светлое, в выставочный зал НУВИ АТ, ЦКНТ, на стадион, библиотеки, ДК «Камертон». ПЧ и т.д).	37,9% - «отлично», 37,8% - «хорошо», 2,8%-«плохо», 21,5%- «не знаю»	В межсезонье услуга не предусмотрена	68,3% потребителей удовлетворены качеством оказания муниципальной услуги. 34,5% потребителей данной услуги неоднократно посещали предложенные им экскурсии и мероприятия

Анализируя данные результаты оценки качества муниципальной услуги в муниципальном автономном учреждении физической культуры и спорта «База спорта и отдыха «Северянка» за 2019 год, можно сделать следующий вывод:

- удовлетворённость потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг на высоком уровне;

- 38,8 % потребителей муниципальной услуги желают повысить комфорт пребывания в ДОЛ «Северянка» (новая мебель в комнатах: тумбочки, стулья; улучшение инвентаря в спортзале, игровой комнате; улучшить детскую игровую площадку: больше уличных скамеек.