

**Отчет**  
**о результатах оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг**  
**(работ) МАУ «База спорта и отдыха «Северянка»**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1.	Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с круглосуточным пребыванием)	Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуг	0,9	Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества
2.	Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуг	0,9	Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества

## Пояснительная записка

На основании анкетирования детей и подростков Белоярского района в период каникул ДОЛ «Северянка» оценку качества муниципальной услуги (организация отдыха детей и молодежи с дневным пребыванием) проводили по следующим критериям:

1. Состояние инвентаря муниципального учреждения 81,9 % - удовлетворительно.
2. Справочная информация об оказании муниципальной информации – ежегодно обновляются буклеты, плакаты, визитки. За месяц до каждой смены дается информация в СМИ, на сайте учреждения о сроках и мероприятиях на ближайшую смену.
3. Уровень взаимодействия потребителя муниципальной услуги с работниками муниципального учреждения оценили на 41,3% «отлично», 47,3% «хорошо», «плохо» - не выявлено и 11,4% «не знаю».
4. Компетентность сотрудников оценили на 58,1% «отлично», 34,9% «хорошо», «плохо» - не выявлено и 7% «не знаю».
5. Качество оказанной муниципальной услуги 94,6%.
6. Дополнительные оплачиваемые услуги (выезд на экскурсии в п. Казым, Парк НУМТО оз. Светлое, в выставочный зал НУВиАТ, на стадион, библиотеки, ДК «Камертон» и т.д.) оценили на 55,5% «отлично», 40,3% «хорошо», 2,1% «плохо» и 2,1% «не знаю».

Анализируя результаты оценки качества муниципальной услуги, потребители данной услуги 18,1% потребителей желают повысить комфорт пребывания в ДОЛ(интернет, кабельное телевидение), 4,2% потребителей желают увеличить выезды на городской пляж, массовое катание.