

Отчет
о результатах оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг
МАУ «База спорта и отдыха «Северянка»

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности и потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1.	Организация отдыха детей в каникулярное время	Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуги	0,9	Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества

Пояснительная записка

№	Категории для оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги	Оценка предоставляемой муниципальной услуги		
		Летний период	Межсезонье	Итого
		249 человек	206 человек	455 человек
1.	Состояние инвентаря муниципального учреждения.	57% - удовлетворены 43% - желают внести изменения	55,3% - удовлетворены 44,7% - желают внести изменения	87,7% Потребителей муниципальной услуги желают повысить комфорт пребывания в ДОЛ (интернет, кабельное телевидение, ремонт в комнатах)
2.	Справочная информация об оказываемой муниципальной услуге.	Ежегодно обновляются буклеты, плакаты, визитки. За месяц до каждой смены дается информация в СМИ о сроках и мероприятиях на ближайшую смену.		
3.	Уровень взаимодействия потребителя муниципальной услуги с работниками муниципального учреждения.	43% - оценили на «отлично», 39% - на «хорошо», «плохо» - 1%, «не знаю» - 17%.	42% - оценили на «отлично», 36% - на «хорошо», «плохо» - 1%, «не знаю» - 21%.	Уровень взаимодействия потребителя муниципальной услуги с работниками муниципального учреждения на высоком уровне.
4.	Компетентность сотрудников	60,2% – оценили на «отлично», 37,8% - на «хорошо», «не знаю» - 2%	62% - оценили на «отлично», 36% - на «хорошо», «не знаю» - 2%	Компетентность сотрудников удовлетворяет потребителей муниципальной услуги на 98% и 98%.
5.	Качество оказанной муниципальной услугой.	90,8%	91,8%	Качество муниципальной услуги на высоком уровне.
6.	Дополнительные оплачиваемые услуги (выезды на экскурсии в п.Казым, парк Нумтооз.Светлое, экоцентр НУВИАТ, на стадион, библиотеки, бассейн, в «Дворец спорта», ДК «Камертон»)	44% - оценили на «отлично», 38% - на «хорошо», «плохо» - 2,8%, «не знаю» - 15,2%.	43,5% - оценили на «отлично», 24,7% - на «хорошо», «плохо» - 4,2%, «не знаю» - 27,5%.	49,8% потребителей желают увеличить выезды на массовые катания, экскурсии.