

ОТЧЕТ

**о результатах оценки качества муниципальных услуг (работ),
фактически предоставляемых
муниципальными учреждениями, подведомственными Комитету по делам
молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района,
в 2022 году**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с круглосуточным пребыванием)	МАУ «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуги	0,9	Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества
2.	Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (плавание)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
3.	Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (каратэ)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей	1,0	высокий уровень качества

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
				ий стандарта качества муниципальной услуги		(населения) качеством оказываемых муниципальных услуг		
4.	Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (хоккей)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствии выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
5.	Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (бокс)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствии выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
6.	Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствии выявленных нарушений требований	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения)	1,0	высокий уровень качества

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
	(плавание)			стандарта качества муниципальной услуги		я) качество оказываемых муниципальных услуг		
7.	Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением ОДА (легкая атлетика)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
8.	Муниципальная услуга «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта (тайский бокс)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
9.	Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения)	1,0	высокий уровень качества

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
				качества муниципальной услуги		качеством оказываемых муниципальных услуг		
10.	Муниципальная работа 1 «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
11.	Муниципальная работа 2 «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
12.	Муниципальная работа 3 «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством	1,0	высокий уровень качества

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
				муниципальной услуги		М оказываемых муниципальных услуг		
13.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ.	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	1	Отсутствие выявленных нарушений стандарта качества муниципальной услуги	1	Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг	1	Высокий уровень качества
14.	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (вольная борьба)	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	1	Отсутствие выявленных нарушений стандарта качества муниципальной услуги	1	Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг	1	Высокий уровень качества
15	Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (футбол – мини-футбол)	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	1	Отсутствие выявленных нарушений стандарта качества муниципальной услуги	1	Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных	1	Высокий уровень качества

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
						услуг		
16	Муниципальная услуга 1: Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
17	Муниципальная работа 1: Уборка территории и аналогичная деятельность	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
18	Муниципальная работа 2: Организация досуга детей, подростков и молодежи	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1,0	высокий уровень качества
19	Муниципальная работа 3: Организация	МКУ «МЦ «Спутник»	1,0	соответствует стандарту качества	1,0	высокий уровень удовлетворенности	1,0	высокий уровень качества

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
	мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни			муниципальной услуги		потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг		

Пояснительная записка

Оценка качества муниципальных услуг (работ), фактически предоставляемых муниципальными учреждениями, подведомственными Комитету по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района, осуществляется на основании постановления администрации Белоярского района от «10» августа 2016 года № 829 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в сфере молодежной политики, физической культуры и спорта» в соответствии с Порядком, разработанным и утвержденным приказом Комитета от «21» декабря 2016 года № 39 - о «Об утверждении порядка оценки качества муниципальных услуг (работ), фактически предоставляемых муниципальными учреждениями, подведомственными Комитету по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района» на основании постановления администрации Белоярского района от 28 августа 2013 года № 1227 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ) и порядка оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ)».

Объектами проведения оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) являются муниципальные услуги (работы), оказываемые подведомственными учреждениями.

Изучение мнения населения производилось путем опроса (анкетирования) в самом муниципальном учреждении. Муниципальные учреждения, определив время, способ и продолжительность опроса, принимают решение о проведении опроса, организуют проведение опроса, устанавливают форму опросных листов (анкет), проводят опрос, подводят итоги проведенного опроса и направляют их в Комитет.

Опрос проводится среди жителей Белоярского района – потребителей муниципальных услуг.

Анкеты для проведения опроса содержат вопросы, позволяющие оценить:

- состояние инвентаря муниципального учреждения;
- удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципального учреждения;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения услуги;
- наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг.

Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги (работы), в качестве ответа предлагают выбор не менее чем из пяти степеней качества.

Количество граждан, привлекаемых для изучения мнения населения Белоярского района, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг.

По результатам изучения мнения населения Белоярского района о качестве предоставляемых муниципальных услуг (работ), муниципальные учреждения до 01 марта года, следующего за отчетным, составляют отчеты, которые направляют в адрес Комитета. Комитет составляет рекомендации по устранению выявленных недостатков, проводит оценку качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ).

Итоги изучения мнения населения Белоярского района размещаются на сайтах муниципальных учреждений (при наличии) и/или официальном сайте администрации Белоярского района.

В ведении Комитета в 2022 году находились 4 муниципальных учреждений, предоставляющих 19 муниципальных услуг (работ). По итогам оценки:

- соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества - все предоставляемые услуги (работы) соответствует стандартам качества,

- удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (работ) по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг - все предоставляемые услуги (работы) имеют высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (работ).

По результатам расчетов качество всех оказываемых в 20223 году муниципальных услуг (работ) имеет высокий уровень.
