

ОТЧЕТ

**о результатах оценки качества муниципальных услуг (работ),
фактически предоставляемых
муниципальными учреждениями, подведомственными Комитету по делам
молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района,
в 2017 году**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг стандартам (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с круглосуточным пребыванием)	Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуги	0,9	Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества
2.	Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием)	Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта Белоярского района «База спорта и отдыха «Северянка»	1	Отсутствуют выявленные нарушения требований стандарта качества муниципальной услуги	0,9	Высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	0,9	Высокий уровень качества
3.	Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных)	МАУ «Дворец спорта»	1	отсутствуют выявленные нарушения	1	высокий уровень удовлетворенности потребителей	1	высокий уровень качества

	х) мероприятий			требований стандарта качества муниципальной услуги		елей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг		
4.	Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	МАУ «Дворец спорта»	1	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1	высокий уровень качества
5.	Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности	МАУ «Дворец спорта»	1	отсутствия выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1	высокий уровень качества
6	Реализация дополнительных общеразвивающих программ.	МБУДО «ДЮСШ г. Белоярский»	1	Отсутствия выявленных нарушений стандарта качества муниципальной	1	Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг	1	Высокий уровень качества
7	Уборка территории и аналогичная	МКУ «МЦ «Спутник»	1	соответствует стандарту	1	высокий уровень удовлетворенности	1	высокий уровень качества

	деятельность			качества муниципальной услуги		и потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг		а
8	Организация досуга детей, подростков и молодежи	МКУ «МЦ «Спутник»	1	соответствует стандарту качества муниципальной услуги	1	высокий уровень удовлетворенности и потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг	1	высокий уровень качества

Пояснительная записка

Оценка качества муниципальных услуг (работ), фактически предоставляемых муниципальными учреждениями, подведомственными Комитету по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района, осуществляется на основании постановления администрации Белоярского района от «10» августа 2016 года № 829 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в сфере молодежной политики, физической культуры и спорта» в соответствии с Порядком, разработанным и утвержденным приказом Комитета от «21» декабря 2016 года № 39 - о «Об утверждении порядка оценки качества муниципальных услуг (работ), фактически предоставляемых муниципальными учреждениями, подведомственными Комитету по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района» на основании постановления администрации Белоярского района от 28 августа 2013 года № 1227 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ) и порядка оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ)».

Объектами проведения оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) являются муниципальные услуги (работы), оказываемые подведомственными учреждениями.

Изучение мнения населения производилось путем опроса (анкетирования) в самом муниципальном учреждении. Муниципальные учреждения, определив время, способ и продолжительность опроса, принимают решение о проведении опроса, организуют проведение опроса, устанавливают форму опросных листов (анкет), проводят опрос, подводят итоги проведенного опроса и направляют их в Комитет.

Опрос проводится среди жителей Белоярского района – потребителей муниципальных услуг.

Анкеты для проведения опроса содержат вопросы, позволяющие оценить:

- состояние инвентаря муниципального учреждения;
- удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципального учреждения;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения услуги;
- наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг.

Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги (работы), в качестве ответа предлагают выбор не менее чем из пяти степеней качества.

Количество граждан, привлекаемых для изучения мнения населения Белоярского района, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг.

По результатам изучения мнения населения Белоярского района о качестве предоставляемых муниципальных услуг (работ), муниципальные учреждения до 01 марта года, следующего за отчетным, составляют отчеты, которые направляют в адрес Комитета. Комитет составляет рекомендации по устранению выявленных недостатков, проводит оценку качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ).

Итоги изучения мнения населения Белоярского района размещаются на сайтах муниципальных учреждений (при наличии) и/или официальном сайте администрации Белоярского района.

В ведении Комитета в 2017 году находились 4 муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги (работы). По итогам оценки:

- соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества - все предоставляемые услуги (работы) соответствует стандартам качества,

- удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (работ) по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг - все предоставляемые услуги (работы) имеют высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (работ).

По результатам расчетов качество всех оказываемых в 2017 году муниципальных услуг (работ) имеет высокий уровень.
